



Bogotá, D.C. octubre 17 de 2019

DIRECCIÓN NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR
AD.No.: 2-2019-92315
FECHA: 18-oct-2019 11:42 am
EP.: UNIDAD DE SISTEMAS
TEL.: 3418177
CORREOS: 0

Señora:

NORMA ISABEL FONTALVO CUENTAS
Bogotá, D.C.

Asunto: 1-2019-99632 - 1-2019-100489 2-2019- 92315 Ampliación
información

Estimada Ciudadana:

Reciba un cordial saludo desde la Dirección Nacional de Derecho de Autor:

Le solicitamos que, de acuerdo con su requerimiento expuesto en su petición, para brindarle el soporte por parte de nuestra área, debe indicarnos el documento de identidad con el cual usted ingreso a nuestra plataforma, obteniendo este dato realizaremos las modificaciones; y podrá acceder al sistema a consultar el estado de las solicitudes que hubiese realizado con anterioridad.

Agradecemos la oportunidad que nos brinda para optimizar nuestros servicios y esperamos de esta forma haber atendido su inquietud.

Las quejas, reclamos y sugerencias de los ciudadanos constituyen un elemento de fundamental importancia para adoptar los correctivos necesarios en procura de que se brinde una información completa y una atención adecuada.

Cordialmente

CRISTIAN RENNE JAIMES VERA

Profesional Universitario-Área de Sistemas

