



EVALUACION SERVICIO ATENCION AL USUARIO OCTUBRE DE 2011

TOTAL ENCUESTAS:	121
-------------------------	------------

CONCEPTO	Excelente		Bueno		Regular		Malo		TOTAL
	Encuestas calificadas	%	Encuestas calificadas	%	Encuestas calificadas	%	Encuestas calificadas	%	
ATENCION BRINDADA									
Guarda de Seguridad	80	70.80	32	28.32	1	0.88	0	0.00	113
Recepcionista	103	87.29	15	12.71	0	0.00	0	0.00	118
Radicador	99	88.39	12	10.71	1	0.89	0	0.00	112
Abogados	26	83.87	4	12.90	1	3.23	0	0.00	31
Otros	25	96.15	1	3.85	0	0.00	0	0.00	26
									0
Suministro de Información telefónica	45	69.23	18	27.69	2	3.08	0	0.00	65
Rápidez del trámite efectuado	75	80.65	16	17.20	1	1.08	1	1.08	93
Comodidad de las instalaciones	81	75.70	25	23.36	1	0.93	0	0.00	107
Limpieza de las instalaciones	91	84.26	15	13.89	2	1.85	0	0.00	108
Suministro de material informativo	72	82.76	12	13.79	1	1.15	2	2.30	87
Respuesta del funcionario o quién visitó	85	0.00	11	11.46	0	0.00	0	0.00	96
Orientación para el trámite realizado	86	86.87	13	13.13	0	0.00	0	0.00	99

OBSERVACIONES USUARIOS:

CALIFICAR COMO ISO 9000

SERIA IMPORTANTE QUE CONTARAN CON UN DIRECTORIO DE ABOGADOS ESPECIALIZADOS EN PROPIEDAD INTELECTUAL

*SIEMPRE DILIGENCIO LA ENCUETA Y NO VEO LA NECESIDAD

De los (121) encuestados (105) solicitaron envío de información sobre temática autoral.

Actualizado: Octubre 28 de 2011

