



Bogotá, D.C., febrero 12 de 2018

Señor
EDWIN ANDRÉS REYES
Ciudad

DIRECCION NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR
RAD.No.: **2-2018-9895**
FECHA: 12-feb-2018 6:20 pm
DEP.: UNIDAD DE COMUNICACION
TELEF.: 3418177
FOLIOS: 1

Asunto: Respuesta reclamo radicado 1-2018-10111.

Estimado señor Reyes,

Reciba un cordial saludo desde la Dirección Nacional de Derecho de Autor.

En atención a su reclamo, nos permitimos informarle que en la fecha se ha eliminado su inscripción anterior, de manera que ya puede realizar una nueva inscripción, con sus datos actualizados; una vez ingrese con sus nuevos datos podrá consultar el estado de las solicitudes que hubiese realizado con anterioridad, y realizar otras nuevas.

Las quejas, reclamos y sugerencias de los ciudadanos constituyen un elemento de fundamental importancia para adoptar los correctivos necesarios en procura de que se brinde una información completa y una atención adecuada.

Agradecemos la oportunidad que nos brinda para optimizar nuestros servicios y esperamos de esta forma haber atendido su inquietud.

Cordialmente,

Natalia Arias Puerta
Coordinadora Unidad de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano