



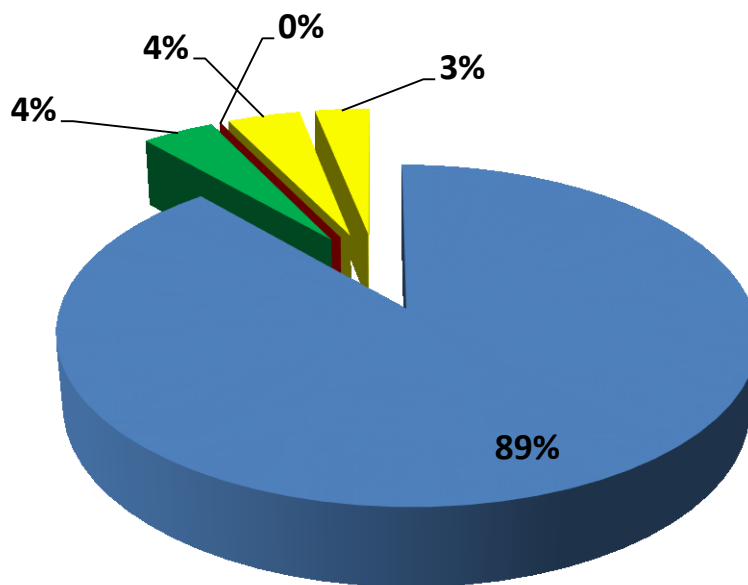
**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

# RESULTADOS CALIFICACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB Agosto de 2013

Grupo de Atención al Ciudadano

# Registro de obras, actos y contratos



■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO LO HE UTILIZADO ■ NO SABE/NO RESPONDE

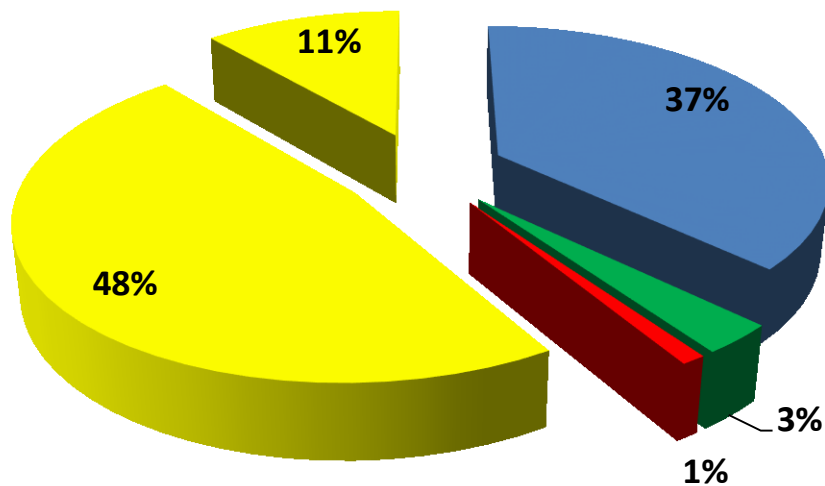


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# Calidad de los seminarios sobre Derecho de Autor



■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO LO HE UTILIZADO ■ NO SABE/NO RESPONDE

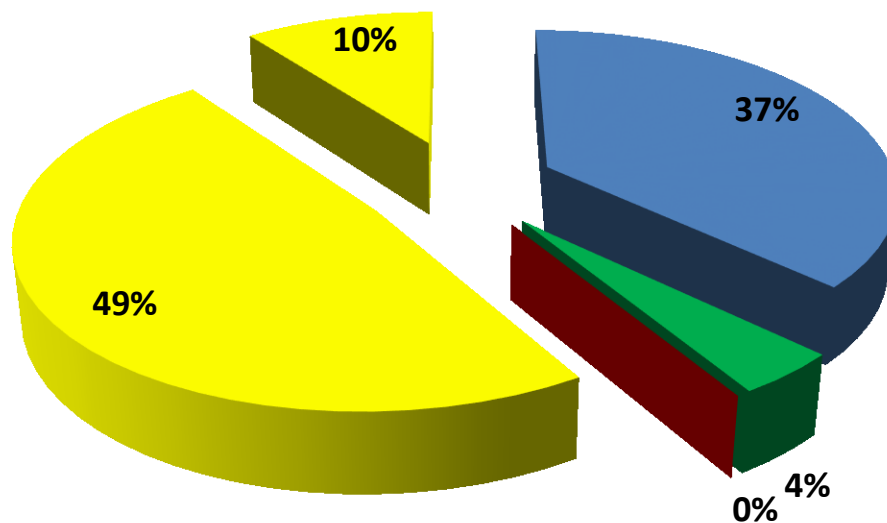


DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# Calidad del servicio de consulta jurídica escrita



■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO LO HE UTILIZADO ■ NO SABE/NO RESPONDE

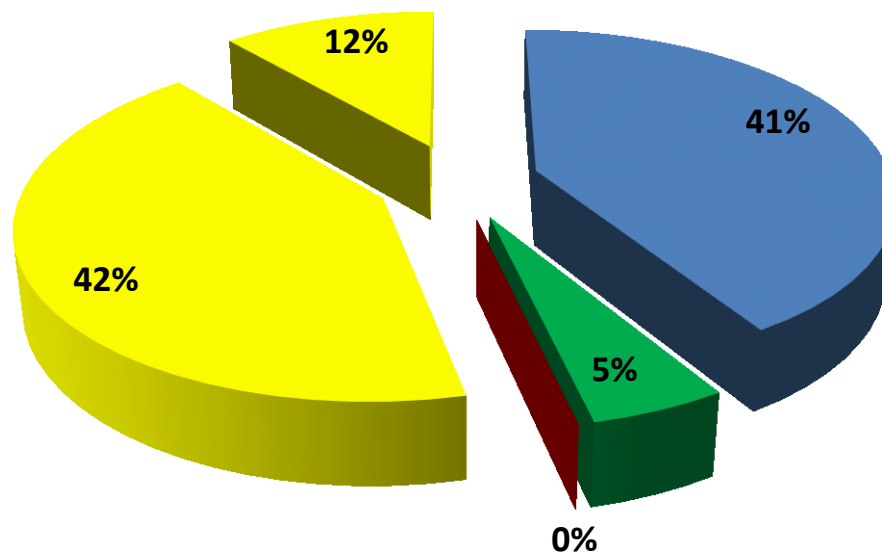


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# Boletín Electrónico



■ BUENO

■ REGULAR

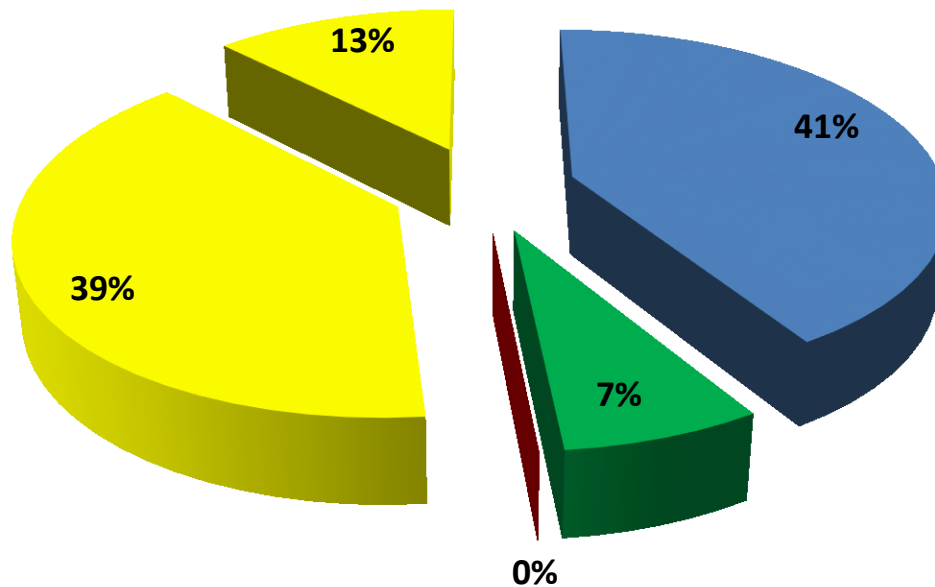


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# Comunicados y boletines de prensa



■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO LO HE UTILIZADO ■ NO SABE/NO RESPONDE

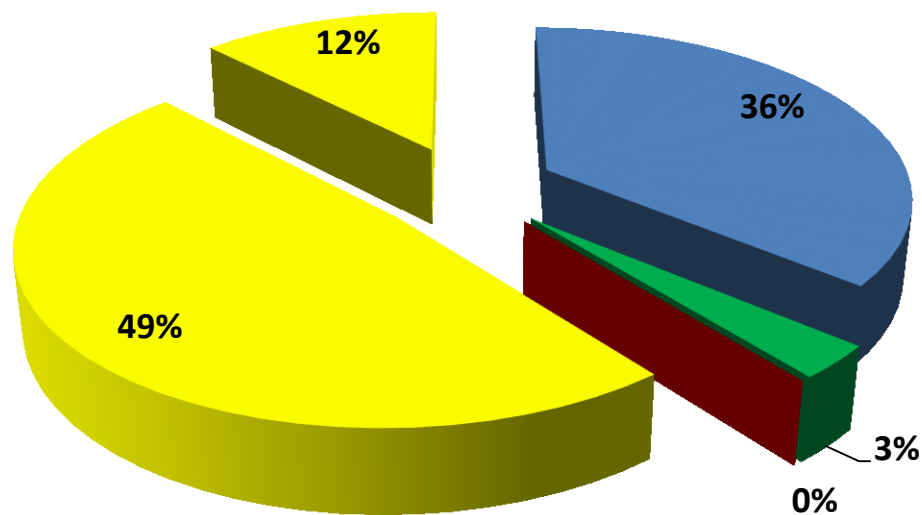


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# Boletín País de Creadores



■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO LO HE UTILIZADO ■ NO SABE/NO RESPONDE

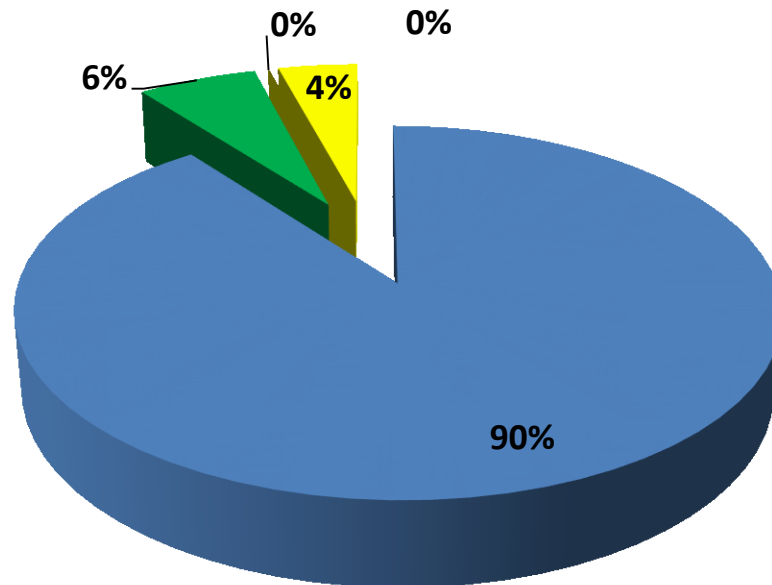


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# Diseño del sitio web de la DNDA



■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO LO HE UTILIZADO ■ NO SABE/NO RESPONDE



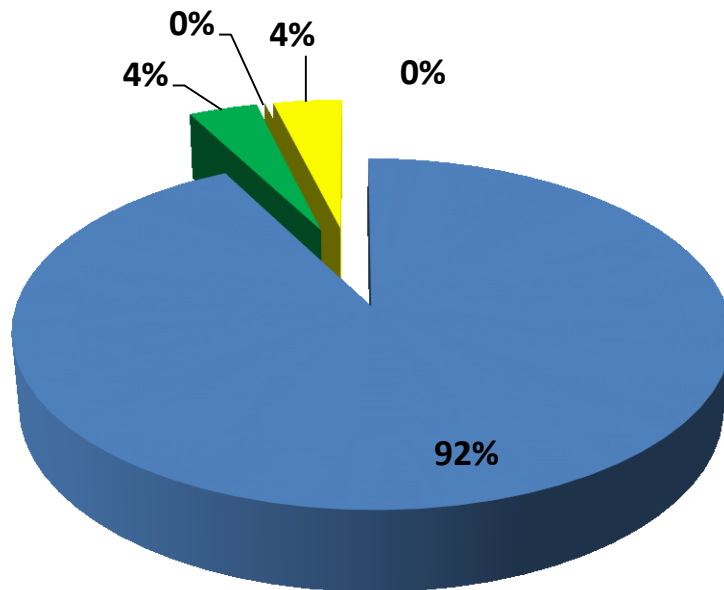
**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!



# Contenido del sitio web de la DNDA



■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO LO HE UTILIZADO ■ NO SABE/NO RESPONDE

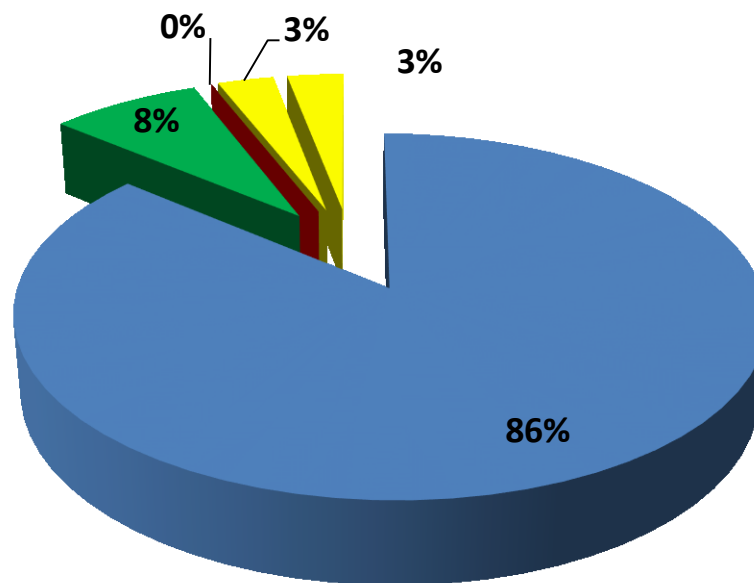


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# Interfaz de Registro en Línea



■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO LO HE UTILIZADO ■ NO SABE/NO RESPONDE

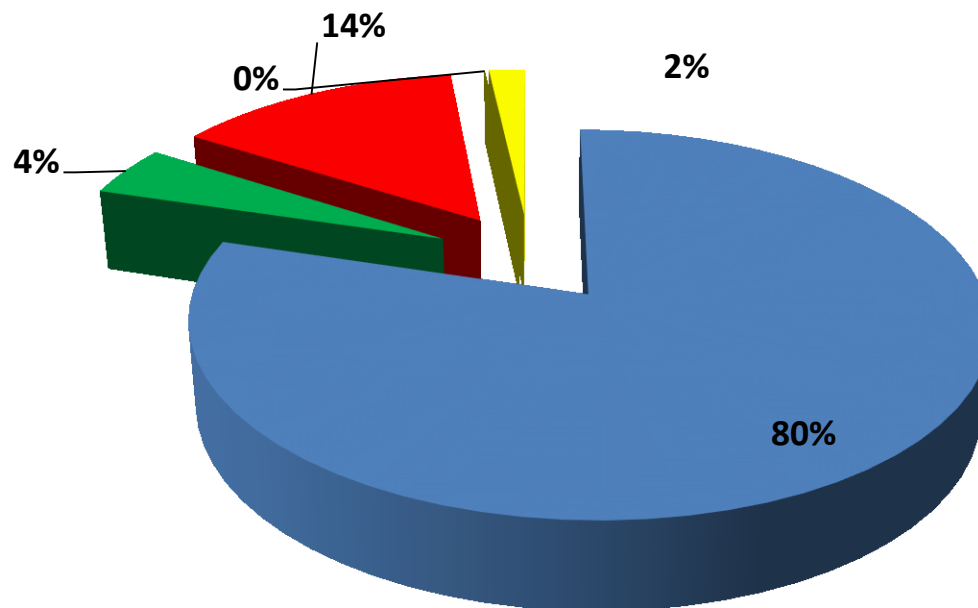


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# Funcionalidad de Registro en Línea



■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO LO HE UTILIZADO ■ NO SABE/NO RESPONDE



DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!



**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

@derechodeautor



direccionderechodeautor



derechodeautorcol



# ¡GRACIAS!

- Calle 28 No. 13A - 15 Piso 17
- Teléfono (571) 341 8177
- Telefax (571) 286 0813
- info@derechodeautor.gov.co

[www.derechodeautor.gov.co](http://www.derechodeautor.gov.co)

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!