



ESTUDIOS PREVIOS DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD PARA LA ADQUISICION DE SOFTWARE ANTIVIRUS

ANEXO No. 1

ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS:

3.1.1. Contenido de la solución:

En el cuadro siguiente se describen las características de la solución requerida para la Dirección Nacional de Derecho de Autor, el proponente deberá cumplir con los requerimientos que comprenden esta solución.

DESCRIPCION	CARACTERISTICAS	CUMPLE	NO CUMPLE
Protección de estaciones de trabajo	Protección de sistema operativo, archivos disco duro o diskette, memorias USB, mensajes de alerta para virus, búsqueda automática o programada de virus en los PC. Para sistemas operativos en clientes windows XP, PRO y VISTA. Escaneo en acceso y en demanda Protección del sistema Las licencias deben incluir protección para macrovirus de las herramientas Microsoft.		
Protección y filtrado para el servidor de correo electrónico	Protección para ambiente Exchange, mensajes de correo electrónico entrante y saliente con archivos adjuntos. Revisión de e-mail de internet		

¡ Protegemos la creación !



	Escaneo en acceso y en demanda		
Protección para servidores	Windows 2000, 2003, 2008 Server programación de tareas por consola. Escaneo en acceso y en demanda		

Otros requerimientos

CARACTERISTICAS	CUMPLE	NO CUMPLE
El proponente debe proveer las licencias para un rango de 50 a 100 equipos		
El proponente debe proveer Herramienta de Administración remota (última versión disponible en el mercado) para las estaciones Windows XP y Vista y de los servidores Windows 2000, 2003 y 2008 Server, donde permita al administrador verificar las alertas, distribuir y actualizar motores y bases de datos del antivirus.		
La totalidad de las licencias se deben instalar y dejar funcionando correctamente en los servidores Windows 2000, 2003 y 2008 Server, clientes con Windows XP y Vista, de acuerdo con los parámetros que defina la DNDA.		

Servicio de soporte, garantía y mantenimiento

CARACTERISTICAS	CUMPLE	NO CUMPLE
El proveedor debe suministrar las actualizaciones semanales del software a través de Internet y las nuevas versiones de los diferentes motores con periodicidad menor a 30 días en medios		

¡ Protegemos la creación !

Dirección: Calle 28 No.13A 15 Piso 17 Teléfono 341 81 77 Fax 286 08 13
Página web: www.derechodeautor.gov.co - Correo electrónico: info@derechodeautor.gov.co
Línea de atención de quejas y reclamos: 01 8000 127878

Bogotá, D.C. - Colombia - América del Sur

T:\2009\E-4Compras\E-4.2 Selección Abreviada\E-4.2.3 Menor cuantía inf 10%\MenC inf 10 Subasta Inv\E-4.2.3.1 Bienes\E-4.2.3.1.1 Compra de equipo\Antivirus_Oct 7-09\Anexo 1 Especificaciones técnicas.doc



magnéticos (CD's).		
La disponibilidad de soporte del producto debe ser de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.		
En el período de licenciamiento del software se debe atender personalmente en las instalaciones de la DNDA casos críticos de virus reportados a la empresa proveedora en un tiempo máximo de seis (6) horas.		
La garantía debe incluir actualizaciones extraordinarias cuando se detecte un virus desconocido, con tiempo de respuesta máximo de dos (2) días.		
Si la empresa que vende el producto no es la misma que presta el soporte, se debe anexar una carta donde la segunda empresa se comprometa a prestar el soporte del producto de acuerdo con lo solicitado por la DNDA.		
CAPACITACION. La empresa proveedora de la actualización del software capacitará sin costo alguno sobre todos los productos ofrecidos a los funcionarios de la DNDA con una intensidad horaria de cuatro horas MÍNIMA a nivel de soporte técnico		
PLAZO ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS La instalación debe realizarse en un plazo no mayor a 3 días y la capacitación se debe realizar en un tiempo no mayor a treinta días (30) días calendario, a partir del día siguiente a la comunicación de aprobación del respectivo contrato.		

¡ Protegemos la creación !

Dirección: Calle 28 No.13A 15 Piso 17 Teléfono 341 81 77 Fax 286 08 13
Página web: www.derechodeautor.gov.co - Correo electrónico: info@derechodeautor.gov.co
Línea de atención de quejas y reclamos: 01 8000 127878

Bogotá, D.C. - Colombia - América del Sur



**DIRECCIÓN NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
MINISTERIO DEL INTERIOR Y DE JUSTICIA**

BICENTENARIO
de la Independencia de Colombia
1810-2010



¡ Protegemos la creación !

Dirección: Calle 28 No.13A 15 Piso 17 Teléfono 341 81 77 Fax 286 08 13
Página web: www.derechodeautor.gov.co - Correo electrónico: info@derechodeautor.gov.co
Línea de atención de quejas y reclamos: 01 8000 127878

Bogotá, D.C. - Colombia - América del Sur

[T:\2009\E-4Compras\E-4.2 Selección Abreviada\E-4.2.3 Menor cuantía inf 10%\MenC inf 10 Subasta Inv\E-4.2.3.1 Bienes\E-4.2.3.1.1 Compra de equipo\Antivirus_Oct 7-09\Anexo 1 Especificaciones técnicas.doc](#)