



Informe sobre Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones

INFORME PRIMER TRIMESTRE 2021

Elaborado por: Unidad de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano



PRESENTACIÓN:

El proceso de quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, denuncias y felicitaciones administrado por la Unidad de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano, se destaca por su agilidad y efectividad, permitiendo a la ciudadanía, no solo presentar sus diferentes solicitudes por diferentes canales habilitados para este fin, sino obtener respuestas oportunas y de fondo sobre cada situación planteada sin exceder el tiempo estipulado por Ley.

Para la DNDA, el proceso de quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, denuncias y felicitaciones constituye la oportunidad ideal para mejorar continuamente sus servicios y consolidar la relación con los diferentes ciudadanos que acuden a la Entidad.

A continuación, se relaciona el número de quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, denuncias y felicitaciones presentados por los usuarios durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2021.

OBJETIVO:

Presentar el informe de quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones relacionadas con la Dirección Nacional de Derecho de Autor, comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2021.



1. CANALES DE ATENCIÓN:

Canal	Mecanismo	Ubicación	Horario de Atención
Atención presencial	Atención personal	Calle 28 # 13ª-15, Piso 17	Días hábiles de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:00 p.m..
	Atención por correspondencia		
Atención telefónica	Línea Gratuita Nacional	01 8000 127878	Días hábiles de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:00 p.m..
	Línea fija desde Bogotá	PBX: 7868220	
Atención virtual	Aplicativo sitio Web	www.derechodeautor.gov.co Servicio al Ciudadano: http://www.derechodeautor.gov.co/web/guest/sugerencias-reclamos-quejas-y-felicitaciones	El portal y el correo electrónico se encuentran activos las 24 horas, no obstante, los requerimientos registrados por dichos medios se gestionan dentro de los días hábiles.
	Correo electrónico	info@derechodeautor.gov.co	
Buzón de sugerencias	Buzón de sugerencias	Calle 28 # 13ª-15, Piso 17	Días hábiles de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:00 p.m..

2. PQRSF RECIBIDAS SEGÚN SU NATURALEZA:

MES	CONCEPTO	TOTAL RECIBIDOS
ENERO	Quejas	4
	Reclamos	2
	Sugerencias	0
	Solicitud Información	56
	Denuncias	0
	Felicitaciones	0
FEBRERO	Quejas	3
	Reclamos	6
	Sugerencias	1
	Solicitud Información	41
	Denuncias	0
	Felicitaciones	4
MARZO	Quejas	13
	Reclamos	7
	Sugerencias	1
	Solicitud Información	42
	Denuncias	0
	Felicitaciones	4



2.1. TIEMPO DE RESPUESTA A LAS PQRSF RECIBIDAS

MES	CONCEPTO	PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS)
ENERO	Quejas	1
	Reclamos	1
	Sugerencias	
	Solicitud de información	1
	Denuncias	0
	Felicitaciones	0
FEBRERO	Quejas	2
	Reclamos	2
	Sugerencias	2
	Solicitud de información	1
	Denuncias	0
	Felicitaciones	1
MARZO	Quejas	6
	Reclamos	3
	Sugerencias	9
	Solicitud de información	1
	Denuncias	0
	Felicitaciones	1

2.2. MOTIVACIÓN DE CADA SOLICITUD

MOTIVACIÓN DE CADA SOLICITUD							
		QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DENUNCIA	FELICITACIONES
ENERO	REGISTRO DE OBRAS	4	2		28		
	SITIO WEB				16		
	OTROS				12		
FEBRERO	REGISTRO EN LÍNEA	1	1		5		
	REGISTRO DE OBRAS	1	4	1	19		1
	RED NARANJA				1		
	SERVICIO BRINDADO						3
	SERVICIO VÍA TELEFÓNICA	1	1				
	OTROS				16		



MES							
MARZO		QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DENUNCIA	FELICITACIONES
	REGISTRO EN LÍNEA		1	1	7		1
	REGISTRO DE OBRAS	7	6		21		
	SITIO WEB	2					
	RED NARANJA				2		
	TRAMITES JURISDICCIONALES				1		1
	SERVICIO BRINDADO	1					2
OTROS	1			11			

2.3. PQRSF RECIBIDAS SEGÚN EL MEDIO

CANAL	ENERO	FEBRERO	MARZO
FORMULARIO SITIO WEB	1	5	10
FORMULARIO PRESENCIAL	0	0	0
CORREO INSTITUCIONAL	5	16	14
REDES SOCIALES	56	33	39
LÍNEA TELEFÓNICA	0	1	2

2.4. PQRSF EN DETALLE

N°	Tipo de solicitud	Texto de la solicitud	Radicado de entrada	Radicado de respuesta	Días de r/ta
ENERO					
1	RECLAMO	@derechodeautor está de vacaciones... a hoy ya sábado 1 mes y 11 días desde que envíe el registro de esta obra musical. Se supone que son 15 días hábiles, no?	1-2021-3290	2-2021-2473	1 días
2	RECLAMO	Hola!! El 3 de diciembre registre unas fotos a través de la plataforma web. Dice que dura 15 días hábiles en proceso y todavía están en trámite (24 días hábiles) Hay forma de saber que sucede?	1-2021-3296	2-2021-2509	1 días
3	QUEJA	USO ESTE MEDIO PARA SOLICITAR INFORMACIÓN DE LA OBRA INGRESADA EL 10 DE DICIEMBRE DE 2020 CON # DE RADICADO 1-2020-141980 CON NOMBRE "GENTE TRIUNFADORA", PUES A LA FECHA DE HOY APARECE EN TRÁMITE DESPUÉS DE MÁS DE UN MES DE RADICADA Y LA	1-2021-3383	2-2021-2632	1 días



		RESPUESTA DEBE DARSE EN UN MÁXIMO DE 15 DÍAS. AGRADEZCO LA ATENCIÓN A LA PRESENTE			
4	QUEJA	Yo Oliver Tintinago identificado con CC: 1075320216 expreso mi inconformidad, ya que el 16/12/2020 hice mi solicitud para el registro del fonograma Deseo y hasta la fecha 18/01/2021 no he recibido respuesta, cuando se supone que en 15 días hábiles debería tener una resolución. Gracias, quedo atento a una respuesta por mi correo, necesito la validación de registro con prontitud para el lanzamiento de la canción. Oliver Stiven Tintinago Penagos 1075320216 olithop7@gmail.com	1-2021-4498	2-2021-2802	1 días
5	Solicitud de información	hola... es que... no me deja entrar a la pagina en ningún ordenador, ni navegador... que estará pasando?	1-2021-569	2-2021-2467	5 días
6	Solicitud de información	http://www.derechodeautor.gov.co/ este link esta caido	1-2021-572	2-2021-924	2 días
7	Solicitud de información	bueno soy diseñador gráfico independiente y me acabo de dar cuenta que una microempresa está usando unos de mis logos sin mi consentimiento tambien note que el logo fue vendido por una agencia	1-2021-574	2-2021-2468	5 días
8	Solicitud de información	Será D n derecho del autor.deseo ingresar a registrar obra literal	1-2021-577	2-2021-922	2 días
9	Solicitud de información	Buenos Días!!! Deseando un Feliz Año Nuevo... Tengo una pregunta. soy miembro con cuenta como usuario por más de 10 años para registrar mis obras artísticas y literarias. Pero desde hace unos días no he podido ingresar ni por mi pc ni por el móvil a la página del DNDA es como si no existiera o hubiese cambiado. Como me pueden ayudar? La página no está disponible.	1-2021-578	2-2021-921	2 días
10	Solicitud de información	Hola. Cordial saludo. Quería hacer una consulta. La página está caída? Estoy intento entrar y no me deja	1-2021-580	2-2021-920	2 días
11	Solicitud de información	Necesito saber si está registra la canción	1-2021-581	2-2021-919	2 días
12	Solicitud de información	Buena noche, tengo una inquietud, la pagina web no está sirviendo desde hace varios días, por ningun navegador, ni celular ni computador sirve, no es el internet. Por favor deseo descargar un certificado y no he podido debido a ese inconveniente, por favor quisiera recibir pronta respuesta.	1-2021-582	2-2021-2470	5 días
13	Solicitud de información	Buen día, ¿Qué pasa con la página web de derechos de autor que continua colgada? ¿Y por que no contestan las consultas enviadas al correo electrónico?	1-2021-585	2-2021-917	2 días
14	Solicitud de información	buenas tardes. estoy escribiendo por este medio para solicitar el formato de registro de canciones y obras musicales, puesto que la página lleva varios días caída con el error	1-2021-828	2-2021-592	1 días

T:\K-COMUNICACIONES\2021\K-2 ATENCION PQRS\INFORMES PQRSF\INFORME PQRSF PRIMER TRIMESTRE 2021.docx



		<i>DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN varios de los conocidos han intentado e trae a la página por su cuenta y sigue apareciendo el mismo error. espero una pronta respuesta, feliz año!</i>			
15	Solicitud de información	<i>Buenas tardes que requisitos se necesitan para registrar los derechos de autor de una canción</i>	1-2021-829	2-2021-593	1 días
16	Solicitud de información	<i>Buen día Quisiera saber si me pueden ayudar con una asesoría Es que soy diseñador gráfico empírico Y una empresa me contrató y les hice muchos diseños y ahora me bloquearon y no me pagaron Y ya mis diseños están en unas páginas de clientes de ellos Y la verdad estoy urgido y tampoco es justo que ellos me hagan eso</i>	1-2021-833	2-2021-594	1 días
17	Solicitud de información	<i>Buenos días, me gustaría participar en los cursos que ofertaron por twitter pero no me deja el link, quisiera saber por cual otro canal puedo inscribirme, muchad gracias Buen día, sigue sin funcionar la pagina para la inscripción</i>	1-2021-852	2-2021-595	1 días
18	Solicitud de información	<i>Hola, me pueden explicar su incompetencia y falta de profesionalismo? En persona no trabajan, por correo electrónico tampoco. Su página web no sirve. .. Ustedes lo que hacen es vivir y robar de los impuestos de los colombianos al no hacer absolutamente nada. Uno quiere registrar los derechos de un guión HACE TRES SEMANAS y ustedes inútiles en la casa rascándose el culo y poniendo posts en facebook como si hicieran algo??!! Ese es su trabajo? poner posts en facebook?!! Hagan algo inútiles, hagan algo... Como registro un guión con unos inútiles como ustedes quee no traabajan??? miserabls inútiles eso me escribieeron hace tres meses</i>	1-2021-855	2-2021-696	1 días
19	Solicitud de información	<i>Buenos días la página web de ustedes no me funciona me podrían dar información por este medio?</i>	1-2021-961	2-2021-758	1 días
20	Solicitud de información	<i>Hola! quisiera saber si éstos días tienen servicio para hacer registro de obras musicales</i>	1-2021-963	2-2021-826	1 días
21	Solicitud de información	<i>Hola buenas tardes :D es que queria preguntar porque no funciona la pagina de derechos de autor :(</i>	1-2021-965	2-2021-905	1 días
22	Solicitud de información	<i>Hola muy buenas tardes, les escribo para preguntarles el proceso para realizar una cita para el día de mañana, para el registro de obras de manera presencial</i>	1-2021-967	2-2021-906	1 días
23	Solicitud de información	<i>Cómo va el trámite en Colombia?</i>	1-2021-970	2-2021-907	1 días
24	Solicitud de información	<i>LA PAGINA NO SIRVE!!!!</i>	1-2021-971	2-2021-908	1 días
25	Solicitud de información	<i>Cuando comienzan las capacitaciones en enero?</i>	1-2021-975	2-2021-909	1 días
26	Solicitud de información	<i>Buenas tardes, estoy tratando de entrar a la página web pero no puedo, se cayó?</i>	1-2021-976	2-2021-911	1 días

T:\K-COMUNICACIONES\2021\K-2 ATENCION PQRS\INFORMES PQRS\FINFORME PQRSF PRIMER TRIMESTRE 2021.docx



27	Solicitud de información	<i>excelente pagina</i>	1-2021-977	2-2021-910	1 días
28	Solicitud de información	<i>hola Buenas noches, me gustaria saber como puedo registrar una canción por completo, desde su pista, hasta la letra y todo</i>	1-2021-979	2-2021-912	1 días
29	Solicitud de información	<i>Hola buenas noches estoy interesada en generar un registro de una novela es de mi abuela y quisiera asesoría para ello por favor</i>	1-2021-981	2-2021-913	1 días
30	Solicitud de información	<i>Buenas noches. Disculpen la hora Solo atienden a Derechos de autor en colombia? No atienden casos de otros países?</i>	1-2021-986	2-2021-914	1 días
31	Solicitud de información	<i>Holi Vengo a pedir permiso de porque me bloquearon el video</i>	1-2021-987	2-2021-915	1 días
32	Solicitud de información	<i>que pasa si soy menor de edad? y que opción hay si quiero que me conozcan por mi nombre? hola, estas son una pregunta que hice en el video de como registrar obras inéditas, pero es de hace dos años, así que decidí decirlo por aquí. Gran video</i>	1-2021-1241	2-2021-1288	1 días
33	Solicitud de información	<i>En su oficina puedo registrar una marca comercial para productos de industria alimentaria para exportar? Si ello es así es, pueden indicarme el procedimiento a seguir? Agradeciendo la atención dispensada al presente, cordialmente y gracias! Luis Benjamín Cediel Guzmán CC 19064711 Tel 315 8832563</i>	1-2021-2392	2-2021-2159	1 días
34	Solicitud de información	<i>hola bendiciones! tengo un problema y me gustaría comentarlo. lo que sucede es que hace mas de 15 días envié mis datos para un registro de derecho de autor, ya es hora y no he obtenido una respuesta, desde el 25 de diciembre del 2020 envié el formulario para mi derecho de autor. por favor, ahora mas que nunca necesito de su ayuda... Dios los bendiga!</i>	1-2021-2488	2-2021-1578	1 días
35	Solicitud de información	<i>Buenas tardes. Ya he registrado obras de género literario allí. Pregunto si atienden personalmente, ya que no cuento con sistema electrónico (PC). Desde ya, les agradezco mucho vuestra distinguida atención. Cordial saludo.</i>	1-2021-2942	2-2021-2267	1 días
36	Solicitud de información	<i>Quiero registrar una letra de mi autoría</i>	1-2021-2955	2-2021-2266	1 días
37	Solicitud de información	<i>Buenas tardes! Deseo saber cómo puedo registrar obras de mi autoría. Por cual medio puedo ejercer el registro de estas obras?</i>	1-2021-2956	2-2021-2265	1 días
38	Solicitud de información	<i>Y como hago en caso de tener que ir a la oficina en Bogotá (por ser extranjero)?</i>	1-2021-2958	2-2021-2264	1 días
39	Solicitud de información	<i>Buenas tardes!...Si la obra es de mi abuelo, una canción escrita y cantada por él, pero ya falleció?</i>	1-2021-3015	2-2021-2263	1 días
40	Solicitud de información	<i>Hola, cómo puedo ver las obras de otras personas o cómo puedo promover mi obra ya registrada en la red naranja?. Gracias</i>	1-2021-3229	2-2021-2445	1 días



41	Solicitud de información	<i>Hola, Al registrar una obra musical se debe realizar algún depósito legal con alguna entidad?</i>	1-2021-3244	2-2021-2446	1 días
42	Solicitud de información	<i>No funciona !!!entro con el correo registrado y contraseña de la dnda y no ingresa .</i>	1-2021-4454	2-2021-2743	1 días
43	Solicitud de información	<i>Buena noche. Escribo con el fin de informarles que hace más de un mes registré 5 obras y aún están en trámite. Y en según la página se demora máximo 20 días.</i>	1-2021-5369	2-2021-4222	1 días
44	Solicitud de información	<i>Buenas tardes, quisiera solicitat informacion a cerca de como pueden asesorarme en el caso que otra empresa plagió mis contenidos y diseños en redes sociales de mi empresa? Gracias Ya tengo una cuenta para ingresar al chat, pero en ningun lado ae puede validar para entrar</i>	1-2021-5375	2-2021-4007	1 días
45	Solicitud de información	<i>Buenas tardes, estoy averiguando qué se debe hacer para registrar composiciones musicales, letra de canciones Gracias Intento ingresar a la página web pero me sale este mensaje</i>	1-2021-5376	2-2021-4008	1 días
46	Solicitud de información	<i>Entro ala página pero no me deja avanzar al paso 3</i>	1-2021-5378	2-2021-4009	1 días
47	Solicitud de información	<i>Que costo tiene? por favor</i>	1-2021-5534	2-2021-4221	1 días
48	Solicitud de información	<i>La App no funciona.</i>	1-2021-5546	2-2021-4223	1 días
49	Solicitud de información	<i>Buenos dias, espero me puedan colaborar, Cuando le llaman la atención, como en el día de ayer dejó la perrita encerrada hoy vino a poner el equipo de sonido fuerte, pero según la norma pueden escuchar música en el día, pero lo decente es a un buen volumen para ellos no para toda la cuadra, además, esa norma debería ser reevaluada que los negocios deberían tener aislante de ruido para no perjudicar la tranquilidad de los demás y disfrutar de sus gustos en música. Igualmente la capacidad de la policía de poder hacer apagar equipos de sonido y hasta confiscar equipos de sonido ya que las multas en colombia no son suficientes y muchos casos no prosperan</i>	1-2021-5835	2-2021-4780	1 días
50	Solicitud de información	<i>Saludos. ¿Tiene algún costo?</i>	1-2021-6156	2-2021-4992	1 días
51	Solicitud de información	<i>Si tengo fonogramas, partituras y letra, debería registrar fonogramas y obra musical? O con los fonogramas es suficiente.</i>	1-2021-7319	2-2021-5592	1 días
52	Solicitud de información	<i>Hola buenos días escribo para que me den información sobre cómo registrar una obra ya que es un tema musical</i>	1-2021-7321	2-2021-5593	1 días
53	Solicitud de información	<i>Buenos días Mi nombre es Natalia Soriano y tengo una consulta Y nosotros sacamos un calendario literario en el que promocionamos obras colombianas Pero simplemente nombramos la. Obra El título</i>	1-2021-7322	2-2021-5594	1 días



		<p>No ponemos la obra en sí en el calendario y una de las autoras nos dice que Eso puede ser un problema de derechos de autor Porque estamos divulgando su obra Y queremos saber si ella tiene la razón en eso Nosotros cobramos por este calendario entonces dice que le tendríamos que pagar por eso Muchas gracias por la atención</p>			
54	Solicitud de información	<p>Valdord lan ola buenos días días pasados envíe a la dirección electrónica que aparece en la pantalla del DNDA Y ME HA Rebotado con una solicitud, habra alguien que me ayude en la dnnda colombia si claro pero al final de la pagina hay una direccion electronica en donde envíe una solicitud y el hotmail me reporto que reboto y la direccion de ayuda es info@derechodeautor.gov.co tiene una direccion electronica en donde yo pueda enviar una solicitud. gracias y al fin que paso con la rapida respuesta bueno volvi a enviar el docuemnto que necesito que me ayuden, las envíe a las dos direcciones electronicas que aparecen en pantalla de la base,, cuidense mucho, saludes desde cali, ahhh ahora recuerdo en días pasados envíe algo por via fisico y me dijeron que todo era por via internet y ahora revise y pummm reboto el email,, bueno ojala alguien me ayude en la DNDA colombia, cuidense ,, chao pescao 😊</p>	1-2021-7323	2-2021-5595	1 días
55	Solicitud de información	<p>Quisiera saber si está abierto para registrar una obra</p>	1-2021-7324	2-2021-5596	1 días
56	Solicitud de información	<p>Andrés Otero Buenos días Muchas gracias Quisiera hacer una consulta de tipo jurídico O en el área de registro</p>	1-2021-7325	2-2021-5597	1 días
57	Solicitud de información	<p>Hola. Intenté hacer una consulta por la página web pero las orientaciones dadas no funcionaron. Por tanto decidí hacerlo por este medio. Agradezco su colaboración pues queremos usar fragmentos de 10 segundos de varias películas dentro de un curso MOOC a nivel mundial que tiene una parte de acceso gratuito y otra paga. En las dos partes se utilizarán dichos fragmentos. Hemos consultado las excepciones de Decisión andina 351 de 1993, en el artículo 22. Sin embargo quisiera mayor orientación, si esta ley nos cobija frente al uso de estos fragmentos en este tipo de escenarios de formación, o dónde debemos consultar. Quisiéramos tener una respuesta argumentada legalmente para nuestros estudiantes y demás comunidad educativa. Muchas gracias</p>	1-2021-7326	2-2021-5598	1 días



58	Solicitud de información	<i>Un extranjero puede registrar una obra musical? En la dirección Nacional de Derechos de autor?</i>	1-2021-8175	2-2021-6077	1 días
59	Solicitud de información	<i>Cuando dices adjuntar las canciones del álbum en un solo archivo, te refieres a que debo hacer, por ejemplo, un solo mp3 de todas?</i>	1-2021-8709	2-2021-7063	1 días
60	Solicitud de información	<i>una pregunta, si lo que se busca registrar es un proyecto ambiental a realizar entraría en alguna categoría? gracias</i>	1-2021-9146	2-2021-7600	1 días
61	QUEJA	<p>SANTIAGO DE CALI 24 DE ENERO DEL 2021</p> <p>DERECHO DE PETICIÓN COMO RECLAMO YO HÉCTOR MARIO ROSERO RODALLEGAS IDENTIFICADO CON C.C 16916449 DE CALI VALLE DEL CAUCA Y RESIDENTE EN CALI CRA 100 OESTE # 1B - 76 OESTE TORRE 5 APTO 304 DE ALTOS DE SANTA ELENA Y EN EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICIÓN CONSAGRADO EN EL ARTÍCULO 23 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA, HAGO ESTE DERECHO DE PETICIÓN POR DESACATO POR MEDIO DE LA PRESENTE, SE SOLICITA A USTEDES INFORMACIÓN ACERCA DE UNOS VÍDEOS LOS CUALES HAN PASADO MAS DE 1 MES PERO NO ME LOS REGISTRARON , APARECEN EN TRAMITE, NECESITO QUE ME AUTENTIQUEN LA VALIDACIÓN DE VÍDEOS AUDIOVISUALES GRABADOS PARA LEGALIZAR MIS DERECHO DE AUTOR, SOY EL COMPOSITOR DIRECTOR Y AUTOR DE LA MÚSICA EN VÍDEOS MAS NO EN PARTITURAS, POR QUE SON IDEAS ANEXAS A LA LETRA ESCRITA DONDE ME MUESTRAN A MI CANTANDO MIS COMPOSICIONES HECHOS ANTECEDENTES: DENTRO DE ESTE DERECHO DE PETICIÓN DOY A CONOCER MIS QUEJAS CONTRA DERECHOS DE AUTOR COLOMBIA PARA RECIBIR SOLUCIÓN DE ESTE CASO CON RESPUESTA A MIS CORREOS: HECTORMARIOROSERO@GMAIL.COM HECTORMISIONEROEVANGELIST A1023@GMAIL.COM NECESITO SOLUCION URGENTE A DONDE MIS COMPOSICIONES EN AUDIOVISUAL QUEDEN REGISTRADAS EN DERECHOS DE AUTOR AGRADEZCO DE ANTEMANO LA ATENCIÓN PRESTADA EN LO ANTERIOR, EN ESPERA Y SOLUCION A MI FAVOR RECIBO NOTIFICACIONES TAMBIÉN DIRECCIÓN Y TELÉFONOS CRA 100 # 1B76 OESTE TORRE 5 APTO 304 BARRIO ALTOS DE SANTA ELENA CALI, TELF 3013688078-3114813225</p>	1-2021-7290	2-2021-6984	3 días

T:\K-COMUNICACIONES\2021\K-2 ATENCION PQRS\INFORMES PQRS\FINFORME PQRSF PRIMER TRIMESTRE 2021.docx



A11 A QUIEN VOY A
ENCONTRAR SI NO A TI.3gp
A11 V.1 QUIEN VOY A
ENCONTRAR V1
20201215_15324...
A12 AFORTUNADAMENTE VIVOS
20201114_113025-03-1...
A13 ALEX DE CASTRO VIVIR LA
VERDAD CANCION PART...
A13 V.1 ALEX DE CASTRO VIVIR
LA VERDAD.3gp
A14 AMOR AMOR DE DIOS 03-26
20201216_102233.3gp
A15 V.1 AMPARO ARREBATO
ANDO BUSCANDO LOS ZAPA...
A15 V.2 AMPARO ARREBATO.3gp
A16 AMOR BUSQUEMOS DEL
VERDADERO AMOR DE CRISTO...
A17 ATI TE ADORE MAS QUE A
DIOS.3gp
A18 AUNQUE PASES MIL
PROBLEMAS
20201107_181937.wmv
A19 EN EL NOMBRE DEL SEÑOR
EL TÉ SANARÁ FT CRIS...
A21 ENCADENADO ESTABA AL
DIABLO.wmv
A22 CRISTO ES NUESTRA
LUCHA FT PAPO RIVERA 2020...
A25 ESE DEMONIO SABE QUE
TU ERES DEL SEÑOR 2020...
A26 ESE HOMBRE ES UN
ABUSADOR
20201129_063817.wmv
A27 ESPÍRITU SANTO VEN A MÍ
20201119_202049.wmv
A29 GRANDE Y PODEROSO
ERES TÚ 20201120_094750.wmv
A31 V.1 CON EL PANDERO TÉ
ALABARE.wmv
A32 DELANTE DE TÍ NACE UNA
HISTORIA 20201123_10...
A34 DICEN QUE SON LEONES
2021-01-07-14-27-58-80...
A34 V2 DICEN QUE SON
LEONES.wmv
A35 DONDE ESTARA EL AMOR
DE DIOS.wmv
A36 DONDE ESTAS CARIÑO POR
ALEJARME DEL SEÑOR.wmv
A37 EL CONOCIMIENTO NO ES
SABIDURÍA 20200801_12...
A38 EL PASADO ES PERDIDO
20200729_092442.wmv
A39 ÉL SE HIZO MALDITO ft
JUAN CARLOS ALVARADO...
A40 BUSCO MUCHAS COSAS
PARA CALMARMEN 20201122_0...
A41 DIOS DEVUELVE LA VOZ
PARA ADORARTE 202011...
A41 V1 DEVUELVE LA VOZ
QUE YO TENIA.wmv
A42 BUSQUEMOS DE NUESTRO
DIOS 20201122_122002.wmv
A43 BUSQUEMOS DEL
VERDADERO AMOR DE DIOS.3gp
A44 GENTE QUE SE LEVANTO
ALLA LA VAS A ENCONTRA...
A45 COMO TÚ QUIERAS QUIERO
YO 202011023.wmv
A46 CON ESTE GOZÓ ESTOY Ft
AVIVAMIENTO 20201127...
A47 CON LA INMENSIDAD DE TÚ
PALABRA SALE LO MAL...
A48 POR LA SANGRE
20201123_094837 FT JUAN
CARLO...



		<p>A48 V.2 POR LA SANGRE DE MI DIOS QUE SU HIJO DE... A49 LA SANGRE TE RESTAURARÁ Ft Marco Barrientos... A49 V.2 CON LA SANGRE DE JESUS 20201130_030604.wmv A50 CUANDO LA LLUVIA CAE BROTA TÚ PALABRA 20200...</p>			
62	QUEJA	<p>Apreciados Señores, reciban un cordial y respetuoso saludo. Con gran extrañeza he visto que mi trámite de registro de soporte lógico de software no ha sido resuelto, pese a que fue radicado el 123 de diciembre de 2020 y ya han transcurrido más de los 15 días hábiles que la Dirección ha establecido como lapso para dar respuesta. A continuación relaciono las solicitudes que aún se encuentran en trámite:</p> <p>1-2020-140097 04/12/2020 DRAINED TANK REGISTRO DE SOPORTE LOGICO - SOFTWARE EN TRÁMITE</p> <p>1-2020-140092 04/12/2020 PEAK DISCHARGE REGISTRO DE SOPORTE LOGICO - SOFTWARE EN TRÁMITE</p> <p>1-2020-140081 04/12/2020 HYDROSTATISTICS REGISTRO DE SOPORTE LOGICO - SOFTWARE EN TRÁMITE</p> <p>1-2020-140074 04/12/2020 HYDROSTATIC FORCE REGISTRO DE SOPORTE LOGICO - SOFTWARE EN TRÁMITE</p> <p>1-2020-140068 04/12/2020 HYDROLOG NORMAL REGISTRO DE SOPORTE LOGICO - SOFTWARE EN TRÁMITE</p> <p>1-2020-140057 04/12/2020 "HIDROGRAMA UNITARIO" REGISTRO DE SOPORTE LOGICO - SOFTWARE EN TRÁMITE</p> <p>Quiero anotar que he realizado varios trámites similares ante la DNDA y siempre han sido atendidos en forma oportuna y eficiente, por lo cual no entiendo la razón de esta demora. Por lo anterior solicito que se surta el trámite de registro de estas obras a la mayor brevedad. Atentamente, César Augusto García Ubaque Profesor Titular - Investigador Senior Universidad Distrital Francisco José de Caldas Correo electrónico: cgarciaubaque@gmail.com Celular: 3153614852</p>	1-2021-9143	2-2021-7692	1 días
FEBRERO					
1	Solicitud de información	<p>Parece que la respuesta de DNDA es automática, por que hay muchos preguntando aquí desde hace años,</p>	1-2021-10179	2-2021-7760	1 días



		<i>el por que no aparece sus obras y la misma respuesta le da a todos. Respuesta que no soluciona nada.</i>			
2	Solicitud de información	<i>Buenos días amigos Muchísimas gracias Atienden personalmente Osolo online</i>	1-2021-10184	2-2021-7761	1 días
3	Solicitud de información	<i>donde lo pueod hacer deseo una aplicacion para usar en mi pc para reguistrar mis audio en wav</i>	1-2021-10189	2-2021-7762	1 días
4	Solicitud de información	<i>Buena Noche. He perdido los archivos de mis documentos registrados en la DNDA. ¿Existe algún mecanismo para descargar los archivos cargados durante el registro y de esa manera recuperar mis archivos?</i>	1-2021-10448	2-2021-7941	1 días
5	Solicitud de información	<i>Estoy realizando un registro de obra inédita musical Donde somos dos autores, es decir tenemos el 50% de la autoría cada uno La pregunta es si en la sección que pregunta si la obra es colectiva, debo seleccionar esa opción o no Y si hay que rellenar los datos de coordinador, etc Gracias</i>	1-2021-10511	2-2021-7959	1 días
6	Solicitud de información	<i>Estaba buscando en su pagina de derechos de autor como registrar una obra, pero no encuentro ningún apartado para ilustraciones y dibujos No se si están incluidos dentro de lo que llaman "obra artistica", pero no lo vi incluido dentro de los formatos que nombran, y quisiera saber si es posible registrar dibujos e ilustraciones con ustedes</i>	1-2021-10833	2-2021-8526	1 días
7	Solicitud de información	<i>buenas tardes disculpe será que hay algún número telefónico para solicitar ayuda porque no me han resuelto por este medio. gracias</i>	1-2021-10901	2-2021-8931	1 días
8	QUEJA	<i>HACE MUCHOS DÑ• AS QUE NO PUEDO ENTRAR A MI CUENTA DE NINGUNA MANERA.CÁ?MO HAGO PARA EL CERTIFICADO DE MIS OBRAS REGISTRADAS Y PARA REGISTRAR OTRAS. PLATAFORMA INSERVIBLE.</i>	1-2021-11005	2-2021-9253	1 días
9	Solicitud de información	<i>Buenas tardes quiero saber cómo hacer para registrar una página de Facebook y sus contenidos y su logo-marca?</i>	1-2021-11250	2-2021-9357	1 días
10	Solicitud de información	<i>Quiero poner un código en el libro el cual direcciona a un vínculo de wikipedia que tiene un video. Se puede hacer eso obviamente colocando la información de los créditos?</i>	1-2021-11256	2-2021-9358	1 días
11	Solicitud de información	<i>Alguien sabe como actualizar el registro cuando la obra original sufrió modificaciones posteriores por parte del mismo autor?</i>	1-2021-11791	2-2021-9590	1 días
12	Solicitud de información	<i>Como se consulta las abras o como saber que mi caricatura no infringe los derechos de autor</i>	1-2021-11792	2-2021-9591	1 días
13	Solicitud de información	<i>Las caricaturas en donde están clasificadas</i>	1-2021-11799	2-2021-9592	1 días



14	Solicitud de información	<i>¿asi conserve el mismo título?</i>	1-2021-12924	2-2021-10198	1 días
15	Solicitud de información	<i>hola, ya yo registre unas obras ya hace un mes, cuando me indicaba que para el registro se tardaba entre 15 o 20 días, como puedo saber si ya están registradas?</i>	1-2021-12925	2-2021-10199	1 días
16	Solicitud de información	<i>Hola buenos días, me encuentro haciendo el registro de un guion cinematográfico, ya voy en la etapa 4 y me solicita que suba el archivo que registraré y el poder, quisiera saber cuál es el poder</i>	1-2021-12926	2-2021-10200	1 días
17	Solicitud de información	<i>Hola que tal, me tomé la molestia de escribirle por aquí por una obra que está en proceso de registro, y no ha tenido respuesta quisiera saber si tiene algún tipo de respuesta o si tuvo algún error en el proceso</i>	1-2021-12927	2-2021-10201	1 días
18	Solicitud de información	<i>La voz del poeta Luzmila Bermudez Ramos Hola, buenas tardes , una pequeña pregunta, he intentado actualizar mis datos en la pagina de registro de obras pero no me lo permite pasos a seguir?</i>	1-2021-13691	2-2021-11919	1 días
19	Solicitud de información	<i>Ray Andrade estoy intentando entrar a la plataforma pero no puedo ya "recupere" m información pero no entra que puedo hacer gracias</i>	1-2021-14239	2-2021-12360	1 días
20	Solicitud de información	<i>Vivo en san Pablo bolívar y ps no tengo como salir de mí pueblo a una ciudad a registrar mis letras</i>	1-2021-14252	2-2021-12372	1 días
21	Solicitud de información	<i>Hola que tal? tengo que hacer la renovacion de una obra inédita, pero me pide datos que no tengo, como por ejemplo numero de registro y el orden de las composiciones, como puedo tener esta info?</i>	1-2021-14254	2-2021-12393	1 días
22	Solicitud de información	<i>Cordial saludo. Me dirijo a usted para pedir el certificado de la obra que registre con el nombre De tripas el amor y con el número de radicado: 1-2020-122218. Además, aprovecho para preguntar por la plataforma Red Naranja y saber cómo puedo montar mi obra y qué beneficios tiene estar allí. Muchas gracias y quedo atenta.</i>	1-2021-14391	2-2021-12846	1 días
23	Solicitud de información	<i>CORDIAL SALUDO,¿ POR MEDIO DEL PRESENTE SOLICITO INFORMACIÁ?N ANTE QUE ENTIDAD ES POSIBLE VALIDAR LA AUTENTISIDADÁ EL ISBN DE UN LIBRO, EN CASO SE SER USTEDES AGRADECOÁ ME AYUDEN A VALIDAR SI ESTA CUMPLIENDO CON LOS REQUISITOS DE DERECHO DE AUTOR YA QUE COMPRE UN LIBRO Y NO ISBN 978-958-46-7838-6 EDITORIAL: SOLUCIONESÁ ACADÁ?MICAS PROFESIONALES SAP NOMBRE DEL LIBRO: NEW KIDS ZONE 5Á ESTARÁ? ATENTO A SUS COMENTARIOSÁ</i>	1-2021-14985	2-2021-12854	1 días
24	Solicitud de información	<i>Señores Dirección Nacional de Derecho de Autor: Reciban un cordial saludo;</i>	1-2021-15063	2-2021-12962	1 días



		<i>Por medio del presente solicito de manera respetuosa se me brinde información acerca del procedimiento que se debe seguir para la radicación de un Derecho de Petición de manera virtual. Quedo atenta a cualquier situación. Cordialmente, Conoce más de nuestra firma, visítenos en: www.sergiocabrera.com.co</i>			
25	Solicitud de información	<i>E perdido la contraseña para entrar a la pagina de derechos de autor como hago para recuperarla Espero su respuesta gracias</i>	1-2021-15417	2-2021-13451	1 días
26	Solicitud de información	<i>Hola, si mi obra aun no esta finalizada, pero quiero hacerle el registro, ¿debo esperar hasta terminarla?</i>	1-2021-15595	2-2021-13453	1 días
27	Solicitud de información	<i>¿Si ya pasaron los 15 días hábiles y aún no me responden, qué procede?</i>	1-2021-15596	2-2021-13464	1 días
28	Solicitud de información	<i>Buen día, muy buen vídeo, tengo una consulta, sabe, en 2019 empecé a crear temas musicales para un proyecto de banda q hasta la fecha es algo en lo cual estoy trabajando, pero al principio había contactado con una persona q en su momento fue parte de esta banda, el punto es , q esta persona propuso una letra para una melodía mía, la cual no hacia forma de q encajara con la melodía y con la idea q tenia para la letra del tema en sí, entonces, lo q hice fue darle una variación y adaptación q quedo con prácticamente un sentido y forma muy distinta a la q se planteaba en la letra original, prácticamente es otra letra, ahora, esta persona por X motivos no es más parte del proyecto y hace poco decidí difundir la obra en fb , la obra aún no está patentada, era algo q no había podido hacer por q se me complicaba con la cuarentena y la poca accesibilidad q tenia a las oficinas de patentado de propiedad intelectual, entonces ahora esta persona al ver q la hice publico como algo de mi total autoría, empezó a exigirme q le cambie la letra al tema por q considera q la letra es suya y q incluso el la patentó ya como suya... entonces ¿cómo debería de actuar ante todo ésto? Por donde empezar? Soy d BsAs Argentina, gracias</i>	1-2021-15599	2-2021-13497	1 días
29	Solicitud de información	<i>Hola tengo 3 inquietudes 1) ¿En el caso de un web comic se debe registrar como una obra literaria o como una obra artística? 2)¿se debe registrar la totalidad de un comic o cada panel por separado? 3) En el caso de los personajes ¿se deben registrar por separado del comic y de manera individual por personaje o todo de una sola vez?</i>	1-2021-15606	2-2021-13697	1 días
30	RECLAMO	<i>buenos días hace el 05-11-2021 envíe solicitud para registrar una letra el golpe del bailador. la cual fue rechazada. no entiendo porque me devuelven mi letra esta es de mi autoría. quedo pendiente a su respuesta. att. omar sepulveda. anexo fotos de la informacion.</i>	1-2021-15516	2-2021-144220	2 días



31	RECLAMO	<i>Buenas tardes. Solicito información sobre el número de radicado 1-2021-7567 del cual llevo desde el 25/01/2021 esperando respuesta a mi registro y aún no la recibo. ¿Hay algún problema, algún error? Atentamente: Sebastián Garzón</i>	1-2021-15052	2-2021-16145	7 días
32	RECLAMO	<i>BUEN DIA ME DIRIJO A USTEDES POR ESTE MEDIO PARA SOLICITAR AYUDA. EL DIA DE AYER ME REGISTRE EN SU PORTAL PARA REGISTRAR UNA OBRA. RESULTA QUE ME REGISTRE TAL CUAL Y VERIFIQUE LA INFORMACION Y ERA CORRECTA PERO AHORA VOY A REGISTRAR EL TEMA Y ME DICE QUE EL NOMBRE Y APELLIDOS SON IGUALES AL CORREO ALTERNATIVO 2 PIDO POR FAVOR ME COLABOREN PARA SOLUCIONAR Y PROSEGUIR AL REGISTRO DE NUESTRA OBRA</i>	1-2021-14172	2-2021-12850	1 días
33	Solicitud de información	<i>hola, mi nombre es Jorge restrepo necesito que me digan cuando abren las oficinas para mandar unos documentos por Servientrega , necesito visitar las oficinas de derechos de autor quiero que me digans cuando las abren mi what sap es 305 299 19 55 muchas gracias.</i>	1-2021-15794	2-2021-14232	1 días
34	RECLAMO	<i>BUENAS NOCHES REGISTRÁ? MIS OBRAS, PERO AL TRATAR DE ACCEDER AL DOCUMENTO DEL REGISTRO DE LAS QUE YA CUMPLIERON EL TRAMITE, ESTE ME SALE EN BLANCO EN TODAS. EL ARCHIVO NO CARGA ADECUADAMENTE. NO ME PERMITE VERLO, NI IMPRIMIRLO.</i>	1-2021-11993	2-2021-11906	2 días
35	Solicitud de información	<i>Apreciados señores. Les agradecería que me comentaran a donde debo dirigirme para hacer una consulta sobre derechos de autor. Cordialmente Enrique Pulecio</i>	1-2021-16208	2-2021-14221	1 días
36	Solicitud de información	<i>Buenos días, no he podido inscribirme a la charla de hoy, me podrían regalar el link por acá. Gracias</i>	1-2021-16212	2-2021-14213	1 días
37	Solicitud de información	<i>Buenas tardes, ¿ cómo se puede modificar el nombre de un software ya registrado? Gracias. Tienen horario de atención? Es que a los números que llamo no me contestan</i>	1-2021-16215	2-2021-14214	1 días
38	Solicitud de información	<i>Buenos días quiero ISBN cómo le ago quiero publicar mi libro ya está registrado a mi nombre</i>	1-2021-16218	2-2021-14215	1 días
39	Solicitud de información	<i>Tengo una pregunta que pasa si un productor hace una grabación sin previa autorización del autor y sin contrato de interpretación y desde el momento que ha distribuido no le ah dado las regalías de interpretación al artista?</i>	1-2021-16229	2-2021-14216	1 días
40	Solicitud de información	<i>Soy Carlos Soy compositor y no he podido encontrar artistas para que canten mis canciones. Teléfono 3208550159 Necesito colaboración Gracias</i>	1-2021-16690	2-2021-14267	1 días

T:\K-COMUNICACIONES\2021\K-2 ATENCION PQRS\INFORMES PQRS\FINFORME PQRSF PRIMER TRIMESTRE 2021.docx



41	Solicitud de información	<i>Buenas tardes. Mi solicitud con el radicado N° 1-2021-15052 fue expedida el 25 de Enero de 2021 y no he recibido nada acerca de esta petición, dice que la respuesta será recibida a los 15 días después y llevo 26 días y aún no obtengo respuesta. Quedo atento a su respuesta Atentamente: Sebastián Garzón</i>	1-2021-16700	2-2021-16146	3 días
42	Solicitud de información	<i>Buenos días, soy un extranjero residente en Colombia y tengo interés en registrar una obra literaria. Ya he leído en su página web que, por ser extranjero, debo dirigirme directamente a su oficina en Bogotá, pero antes de hacerlo quería consultarles si por la situación actual (la pandemia de Covid-19) habían habilitado alguna opción para que los extranjeros también hicieran el proceso virtualmente. En caso de que no, quería consultar si tenían algunas restricciones u horarios especiales debido a la pandemia, ya que de tener que iniciar el proceso de forma presencial tendría que viajar a Bogotá y quiero asegurarme de que los días que esté allá pueda realizar los trámites correspondientes sin restricciones. Sin más que agregar, me despido. Quedo atento a su respuesta. Att. Juan Briceño.</i>	1-2021-16822	2-2021-14514	1 días
43	Solicitud de información	<i>Hola, una consulta. Para registrar las obras de mi abuelo ya fallecido, debo colocar en la opción registro de persona natural y mas adelante adjuntar la respectiva acta de defuncion?</i>	1-2021-17928	2-2021-14514	1 días
44	Solicitud de información	<i>Dirección Nacional Derechos de Autor Cordial saludo, Por medio del presente solicito información ante que entidad es posible validar la autenticidad el ISBN de un libro, en caso se ser ustedes agradeo me ayuden a validarlo. ISBN 978-958-46-7838-6 Editorial: Soluciones académicas profesionales SAP Nombre del libro: NEW KIDS ZONE 5 Estaré atento a sus comentarios</i>	1-2021-18201	2-2021-16144	1 días
45	Solicitud de información	<i>como me registro siendo menor de edad</i>	1-2021-19312	2-2021-16983	1 días
46	Solicitud de información	<i>Muy buenas tardes Muchas gracias, como hago para registrar mi canción ?</i>	1-2021-19314	2-2021-16984	1 días
47	SUGERENCIA	<i>Buenas noches, La página web de PQRS de la DNDA me saca un error cuando trato de enviar una sugerencia, así que la envío a continuación, por este medio. Gracias. Nombre: Sandra Milena Vásquez Muriel cc: 43.220.220 correo electrónico: smilenavas@gmail.com Respuesta: por correo electrónico SUGERENCIA: Sugiero que se revise la inclusión del registro de obras de tipo</i>	1-2021-18401	2-2021-18021	2 días



		<i>académico que producimos los docentes, no existe una categoría que permita salvaguardar las creaciones consignadas en plantillas tipo Excel y tipo Power Point, por las que se expresa el ser humano también, especialmente las que producimos los profesores. Ahora, en esta época digital, además impulsada por la vigente pandemia del covid-19, donde los profesores nos hemos visto en la necesidad de dar las clases sobre plataformas de internet, divulgando digitalmente nuestras obras, estamos más vulnerables que nunca en nuestras creaciones, tenemos latente todo el tiempo el riesgo de copia, viendo menoscabados nuestros derechos morales y patrimoniales. Mi caso, es el caso de muchos profesores.</i>			
48	QUEJA	<i>BUEN DIA, LA PRESENTE ES PARA FORMULAR UNA QUEJA CON RESPECTO AL TIEMPO SUERIOR A LOS 15 DIAS HABLES PARA EL REGISTRO DE UNA OBRA (ARTISTICA O LITERARIA). LLEVO EN COLA O EN TRAMITE TRES OBRAS DE MAS DE DOS MESES Y UN MES EN ESPERA PARA SUS REGISTROS Y NADA DE UNA RESPUESTA, NI VIA E-MAIL. GRACIAS POR SU ATENCIÁ?N.</i>	1-2021-17757	2-2021-17074	4 días
49	RECLAMO	<i>buenas noches hoy me comuniqué al 7868220 y que mala asesoría y orientación recibí tras que la persona no sabía nada de lo que le pregunte, no se oía bien y al final cuando le pregunte algo me colgó</i>	1-2021-19310	2-2021-16982	1 días
50	QUEJA	<i>Buenas tardes doctora Natalia El motivo de este correo es para informarle que hoy a las 3:13 pm, recibí la llamada del señor Nicolas López, identificado con cc: 1044422195 donde me dice que, el primeramente se comunicó a la extensión 1117 de la funcionaria Fanely Páez, para preguntarle unas cosas de registro, y ella le contesto de mala voluntad, dejándolo esperando y me indico que se puso a explicarle a otra persona dejándolo en espera. Finalmente, don Nicolas le toco colgar marco nuevamente a la opción 0 le conteste él me informa de lo sucedido y le comuniqué al abogado de turno que lo atendió don Andrés Delgado. El correo de don Nicolas es nikolopezboss@gmail.com.</i>	1-2021-19043	2-2021-17391	3 días
51	RECLAMO	<i>Buenos días, Los saludo cordialmente deseando que todo se encuentre más que bien, quiero manifestar mi descontento pues e esperado más de los 15 días hábiles que dura el trámite de certificación de obras, razón por la cual no e podido reclamar mis derechos como compositor, se acerca la</i>	1-2021-18854	2-2021-17072	1 días



		distribución de marzo y por la inconsistencia y demora en el trámite me a sido imposible documentar dichas obras ante sayco, les ruego por este medio porfavor agilizar la entrega de los certificados de 10 obras musicales enviadas desde el 2 de febrero . Muchas gracias Cordialmente Juan Manuel Cardenas González 1013596181 Carnet 9047			
MARZO					
1	Solicitud de información	<i>Buenos días amigos de derechos de autor Cómo hago para abrir cuenta para darles derechos de autor</i>	1-2021-20740	2-2021-17396	1 días
2	Solicitud de información	SEÑORES DIRECCION NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR BOGOTA MUY RESPETUOSAMENTE ME DIRIJO A USTEDES PARA QUE SE ME REASIGNE UNA NUEVA CLAVE QUE ME PÉRMITA EL REGISTRO DE MIS DOCUMENTOS ANTE SU OFICINA LO ANTERIOR EN CONSIDERACION A QUE SE ME HA EXTRAVIADO LA CONTRASEÑA INICIAL. ES IMPORTANTE RECORDAR QUE MI PRIMER REGISTRO TIENE LOS SIGUENTES EMAIL. CORREO PRINCIPAL: FLOWBOQUILLERO@GMAIL.COM CORREO AUXILIAR: DNEWCLASS@HOTMAIL.COM ATTE JADER LUIS DIAZ MUÑOZ C.C. 1.047.383.302	1-2021-20868	2-2021-18003	1 días
3	SUGERENCIA	MUY COMEDIDAMENTE ME PERMITO SUGERIR, QUE ENTRE SUS MEJORAS TECNOLOGICAS, SE TENGA EN CUENTA EL INGRESO AL SISTEMAS DE TODAS LAS OBRAS, QUE TENGA CADA AUTOR REGISTRADAS ,ANTES DEL AÑO 2010 , LO ANTERIOR PARA EFECTOS DE ORGANIZAR LA INFORMACIÓN DE LOS CREADORES, TENIENDO ESTOS, MEJOR ACCESO A LA INFORMACIÓN PARA AGILIZAR TRÁMITES...	1-2021-21008	2-2021-19505	9 días
4	Solicitud de información	<i>hola chicos, espero se encuentren bien por favor me pueden ayudar (porque no me aparecen las obras en la RED NARANJA)</i>	1-2021-21190	2-2021-18018	1 días
5	Solicitud de información	<i>Amigo no me deja pasar del segundo pasó. Yo soy el creador del guión, pero me pide datos del director y del productor con diferentes números de cédulas. Y también pide datos de los artistas? Debo hacer?</i>	1-2021-21208	2-2021-18019	1 días
6	RECLAMO	DESDE EL PASADO 29/01/2021 REALICE EL TRAMITE PARA EL REGISTRO DE SOPORTE LOGICO	1-2021-21258	2-2021-19583	8 días

T:\K-COMUNICACIONES\2021\K-2 ATENCION PQRS\INFORMES PQRSF\INFORME PQRSF PRIMER TRIMESTRE 2021.docx



		- SOFTWARE DENOMINADO "SPORT LEAGUES" Y ES LA FECHA Y NO TENGO EL CERTIFICADO DE REGISTRO DE MI OBRA.			
7	Solicitud de información	Hola buen día soy de argentina, me gustaria saber que porcentaje de retenciones e impuestos se le descuentan por mes por un contrato anual de cesion de derechos . Donde puedo inscribir via online un proyecto de Salud, requisitos??	1-2021-21291	2-2021-18033	1 días
8	RECLAMO	MIS CREDENCIALES SON:USUARIO: CAPSULASJOBS@GMAL.COM CONTRASEÑA: SABUESO26, Y NO PUEDO ENTRAR. ¿X 2 VEZ EL MISMO RECLAMO!!! GRACIAS	1-2021-21540	2-2021-18513	4 días
9	QUEJA	NO SE CUMPLE LA FECHA LÁ• MITE DE DÁ• AS HÁ• BILES PARA EL TRÁ• MITE DE REGISTRO DE OBRA LITERARIA INÁ?DITA.	1-2021-21747	2-2021-28571	15 días
10	QUEJA	ESTIMADOS SEÑ±ORES LE SOLICITO DE FORMA RESPETUOSA SE ME INFORME EN QUE VA EL TRAMITE DE REGISTRO NO 1-2021-6805, YA QUE ESTE REGISTRO FUE HECHO DESDE ENERO 23 2021 Y EL TIEMPO PRUDENTE QUE USTEDES ESTIPULAN ES DE 15 DIAS HABLES LOS CUALES YA BAN EN MAS DE UN MES DESDE QUE HICE ESTE REGISTRO SIN SABE AUN NADA DE ESTE TRAMITE . AGRADEZCO LA INFORMACION QUE SE ME PUEDAR SUMINITRA AL RESPETO Y QUE EXPECTATIVAS DE TIEMPO Y ACCION DEBO OBTENER POR PARTE DE USTEDES CORDIALMENTE JORGE LUIS RINCON ROBERTO C.C. 79.469.737 DE BOGOTA	1-2021-21647	2-2021-18183	1 días
11	QUEJA	La web de @derechodeautor da vergüenza!. Y no hablemos de la demora de registro...	1-2021-21916	2-2021-20723	10 días
12	Solicitud de información	Buenos días Y hay como hago para que me colaboren con lo que necesito Buenos días si es para registrar mi emprendimiento Ok gracias por responder y pasen día No sé para qué me preguntas que en qué me van a colaborar y dejan en visto pues creo yo que almenos puedes decir que nooo pueden o que se yo	1-2021-22234	2-2021-18174	1 días
13	Solicitud de información	Buenos días , quería saber si se estás haciendo la declaracion de derecho de autor de forma presencia o hay que hacerlo de manera virtual	1-2021-23076A	2-2021-18341	1 días
14	Solicitud de información	Hola. Muy buenos días. Una duda, tengo una obra que registré en la página oficial, está desde el pasado 3 de febrero y no entiendo por qué dice que aún está 'En trámite' si ya han pasado más de 15 días hábiles. ¿Qué puedo hacer ahí? Gracias.	1-2021-23077	2-2021-18342	1 días



15	RECLAMO	<i>Buenas tardes. Solicito información sobre el número de radicado 1-2021-18286 del cual llevo desde el 23/02/2021 esperando respuesta a mi registro y aún no la recibo. ¿Hay algún problema, algún error? Atentamente: Sebastián Garzón</i>	1-2021-23277	2-2021-18512	1 días
16	Solicitud de información	<i>Para saber cuánto cobran. De derechos del autor por una canción</i>	1-2021-23280	2-2021-18510	1 días
17	Solicitud de información	<i>Buen día. necesito una asesoría. Resulta que se me dificulta identificar el ritmo de una canción que he compuesto y por eso se me dificulta registrarla.</i>	1-2021-23553	2-2021-18492	1 días
18	RECLAMO	<i>BUENAS TARDES, PRESENTO RECLAMACIÁ?N TODA VEZ QUE EL RADICADO NO. 1-2021-12717 DEL 09 DE FEBRERO DE 2021 NO HA SIDO CONTESTADO EN NINGUN SENTIDO A LA FECHA, 1 MES DESPUÁ?S. AGRADEZCO SU ATENCIÁ?N Y OBSERVACIONES.</i>	1-2021-23743	2-2021-20691	6 días
19	Solicitud de información	<i>BUENAS NOCHES, EL DÁ• A 4 Y 5 DE FEBRERO DE 2021 INGRSÁ? MI PETICIÁ?N PARA EL DERECHO DE AUTOR DE UNAS OBRAS PICTÁ?RICAS DE MI AUTORÁ• A, ENTENDIEDO QUE LA RESPUESTA DE USTEDES ERA EN 15 DÁ• AS HABLES, QUISIERA SABER CON MUCHO RESPETO LA RESPUESTA A MI PETICIÁ?N, MUCHAS GRACIAS. ATTE LUIS FERNANDO MADRID LOPEZ</i>	1-2021-23800	2-2021-18528	8 días
20	Solicitud de información	<i>BN DIA POR FAVOR POR FAVOR COMO Y DONDE HAGO PARA HACERLE SEGUIMIENTOS A PROCESOS O DEMANDAS DERECHOS DE AUTOR, CUAL ES EL LINK O PAGINA Y COMO DEBO ENTRAR. GRACIAS</i>	1-2021-23869	2-2021-18540	1 días
21	Solicitud de información	<i>Estoy intentando inscribirme en la red naranja, tanto en autor como en promotor sale que el sitio web no es seguro. Saben qué puedo hacer al respecto? Mil gracias</i>	1-2021-24443	2-2021-20701	5 días
22	QUEJA	<i>REALICÁ? UN REGISTRO DE OBRAS POSTUMAS DE MI ESPOSO, ES LA SEGUNDA VEZ QUE LA REALIZO, LA Á?LTIMA EN DICIEMBRE DLE 2020 Y EN ESTADO DICE DEVUELTO... QUÁ? DEBO HACER? ATT, ALBA JULIETA COLMENARES</i>	1-2021-24593	2-2021-28569	15 días
23	Solicitud de información	<i>Rosalba Linares Siendo extranjera y migrante como debo registrar mi trabajo literario</i>	1-2021-24614	2-2021-18656	1 días
24	Solicitud de información	<i>Marcela Ortiz Escobar Buen día! Una pregunta, yo tengo registrado un EP en fonograma, pero si por ejemplo quisiera re grabar ese EP con otros instrumentos o en versión acústica, y sin cambiar nada de fondo, tendría que volverlo a registrar?</i>	1-2021-24615	2-2021-18657	1 días
25	Solicitud de información	<i>Hola a todos! tengo una duda... en caso de que el software tenga también hardware, cómo hago para registrar el derecho de autor del hardware? Gracias</i>	1-2021-24637	2-2021-18658	1 días
26	RECLAMO	<i>Cartagena, 14 de Marzo de 2021 Buen día: Saludos cordiales.</i>	1-2021-25820	2-2021-19795	1 días

T:\K-COMUNICACIONES\2021\K-2 ATENCION PQRS\INFORMES PQRSF\INFORME PQRSF PRIMER TRIMESTRE 2021.docx



		<p>Estoy usando la página registroenlinea.gov.co Yo soy de nacionalidad Ecuatoriana con Pasaporte Ecuatoriano 0703403386 y Cédula de Extranjería 634.163 Tengo el inconveniente que el sistema de registro en línea tiene algo que funciona mal con respecto a mi nacionalidad y tipo de documento. Yo me registré con Nacionalidad Ecuatoriana y Pasaporte Ecuatoriano ya que era la única opción. El sistema no permite registrarse con Nacionalidad Colombiana por ejemplo. El registro lo hice en la siguiente página web: http://www.derechodeautor.gov.co:8080/web/guest/suscripcion-a-servicios-informativos1 Cuando entro a registroenlinea.gov.co y elijo la opción actualizar datos me aparece nacionalidad colombiana y no me deja cambiarlo a ecuatoriana En tipo de documento ya no sale pasaporte y solo me deja elegir entre cédula de ciudadanía o cédula de extranjería. Yo podría elegir cédula de extranjería. Pero luego ... en Número de Documento no me deja cambiar el número y se mantiene el número de pasaporte que puse inicialmente. Agradezco que me ayuden a solucionar el problema. Atentamente, Héctor Espinoza Representante Legal Grupo INMEDIT S.A.S. CEL 3146665207 EMAIL: info@grupoinmedit.com</p>			
27	QUEJA	<p>PRESENTA POR QUEJA POR LA DEMORA EN LAS SOLICITUDES DE REGISTRO 1-2021-14004 Y 1-2021-11929 QUE CORRESPONDEN A SOPORTES LÓGICOS.SOFTWARE.</p>	1-2021-25823	2-2021-19746	1 días
28	QUEJA	<p>Cordial saludo, el presente tiene como motivo informales que su link para radicar una PQRSD no funciona "http://52.247.48.139:8083/PQRSDN DA/pqrs/1", esto me parece muy grave, ya que necesito realizar una solicitud y no es posible; seguiré indagando para saber con quién puedo dar a conocer mi inconformidad.He pasado la solicitud de registro de varios software y ya pasaron con creces los 15 días hábiles y no dan respuesta, deberían ajustar sus tiempos de respuesta, sin otro en particular agradezco la atención prestada. Atentamente Oscar Sierra</p>	1-2021-25869	2-2021-23366	5 días
29	Solicitud de información	<p>Buenos días me puedes informar si en vasconia -cesar tiene oficina?</p>	1-2021-25968	2-2021-19656	1 días
30	Solicitud de información	<p>Es para saber si estás obras si están registradas</p>	1-2021-25970	2-2021-19658	1 días
31	Solicitud de información	<p>Buenos días, estoy tratando de restablecer mi contraseña y sale este error de programación</p>	1-2021-25972	2-2021-19659	1 días

T:\K-COMUNICACIONES\2021\K-2 ATENCION PQRS\INFORMES PQRS\FINFORME PQRSF PRIMER TRIMESTRE 2021.docx



32	Solicitud de información	<i>Hola buen día! ¿Tengo una duda? Al registrar algunas de mis obras se me ha devuelto la solicitud porque he puesto que es "lettering" y se me ha enviado un correo diciendo que no corresponde al lo que estoy subiendo ya que el "el lettering es una técnica de escritura" lo cual no es así, es una técnica de ilustración de letras de cualquier tipo de letra "las técnicas de escritura se llaman caligrafía" ¿que debo poner entonces cuando coloco la categoría, porque no están informados del todo sobre que es lettering y que hace parte de ilustración o dibujo. Gracias por responder mi duda ❤️</i>	1-2021-25981	2-2021-20182	1 días
33	QUEJA	<i>Ustedes no cumplen con los tiempos de los tramites en enero los presente este tramite 1-2021-7210 25/01/2021 y estamos en marzo. por favor les ruego les suplico me den una respuesta pues tampoco responden los correos, enviados a info@derechodeautor.gov.co.. GRACIAS. AYUDA... SOS.</i>	1-2021-25997	2-2021-20294	1 días
34	Solicitud de información	<i>el audio está incompleto, habla sobre una duda en el registro en línea</i>	1-2021-26192	2-2021-20295	1 días
35	Solicitud de información	INTENTE REGISTRAS POR INTERNET Y NO ME DA ENTRADA	1-2021-26193	2-2021-20297	1 días
36	Solicitud de información	<i>Estimado me gustria conocer esta medida para estudio académico la Dirección Nacional de Derechos de Autor concedió medidas cautelares de bloqueo contra un operador presuntamente ilegal que distribuía contenidos online. solicito por fa la sentencia de la medida cautelar</i>	1-2021-26247A	2-2021-20298	1 días
37	Solicitud de información	<i>Buenos días Tengo necesidad de un abogado Soy músico compositor y productor de cali</i>	1-2021-26275	2-2021-20299	1 días
38	QUEJA	INSTAURA QUEJA PORQUE SE COMUNICÓ A LA OPCIÓN 0 DEL CONMUTADOR Y LO DEJARON ESPERANDO Y LUEGO SE LE CORTO LA COMUNICACIÓN Y ES LA SEGUNDA VEZ QUE LE PASA	1-2021-26664	2-2021-21046	2 días
39	RECLAMO	DESDE HACE MAS DE UN MES SOLICITE EL REGISTRO DE UN SOFTWARE PARA DERECHOS DE AUTOR Y EL TRAMITE PERSITE EN LA OFICINA DE REGISTRO. POR FAVOR ME PUEDEN INDICAR QUE HA PASADO. EL NUMERO DE RADICADO ES 1-2021-10323. GRACIAS.	1-2021-27134	2-2021-23437	2 días
40	Solicitud de información	<i>Hola, buenas tardes Quisiera hacer una pregunta, lo que pasa es que registre varias obras desde el 30 de diciembre y aún me aparecen en trámite, es normal que se demoren tanto? Muchas gracias 😊</i>	1-2021-27152	2-2021-20699	1 días
41	Solicitud de información	<i>Señores de derechos de autor buenas tardes una consulta si yo soy compositor de canciones que paso debo seguir para registrarlas?</i>	1-2021-27183	2-2021-20700	1 días
42	Solicitud de información	<i>hay algún correo donde poder contactarlos. Tengo registradas unas canciones desde hace un mes y aún no me notifican (lo digo basado en la</i>	1-2021-28782	2-2021-22401	1 días



		<i>suposición de que esto requería 15 días hábiles para ser revisadas) hay algún correo donde poder contactar a la asesoría. De momento no tengo acceso a telefono ???</i>			
43	Solicitud de información	<i>Hola buenas tardes Requiero información, tengo algunas dudas para el registro de obras. Estoy llamando a los números pero nadie contesta. Gracias</i>	1-2021-28797	2-2021-22402	1 días
44	Solicitud de información	<i>Hola buenas tardes, requiero comunicarme con alguna persona, para resolver algunas dudas.</i>	1-2021-28799	2-2021-22403	1 días
45	Solicitud de información	<i>El problema es que yo vivo en Cuba, como pudieran ayudarme?</i>	1-2021-28801	2-2021-22403	1 días
46	QUEJA	<i>Es una falta de respeto que hayan dejado vencer el término de respuesta del trámite de registro de obras para responderme con un correo afirmando que mi solicitud no puede ser tramitada porque los documentos no ingresaron a su centro de datos. Este es un problema técnico de ustedes, pues el equipo desde el que desarrollé el trámite cuenta con las mejores condiciones de conectividad. Téngase el presente correo como derecho de petición con las siguientes preguntas: 1. Internamente en su entidad, ¿se ha reportado en los últimos 2 meses fallas con la plataforma https://www.registroenlinea.gov.co/portal.htm ? 2. Si la respuesta anterior es afirmativa ¿Dichas fallas están relacionadas con la funcionalidad de carga de documentos? 3. Si la respuesta número 1 es negativa, por favor acreditarlo con un certificado de la persona encargada del funcionamiento de dicha plataforma señalando que tal plataforma no ha presentado ningún problema o falla en los últimos 2 meses Gracias-- Daniel Estrada Duque Socio Norden Asesoría Jurídica T (Col): +57-316-874-2568 Calle 71 # 11-10. Bogotá D.C www.norden.com.co </i>	1-2021-29004	2-2021-26433	8 días
47	QUEJA	<i>BUEN DÍA• A, RECIENTEMENTE NECESITÁ? REGISTRAR UNA OBRA ARTÁ• STICA, ASÁ• QUE INTENTÁ? EN PRIMERA INSTANCIA HACERLO DESDE LA PAGINA WED, PARA LAS FECHAS DEL 15 AL 19 DE MARZO DEL 2021, LA PAGINA WEB ERA DEMASIADO PESADA Y NO ERA POSIBLE AVANZAR NI NAVEGAR EN LA MISMA PARA EL PROCESO DE INSCRIPCIÁ?N DE LA OBRA. ASÁ• QUE JUNTO A MI GRUPO DE TRABAJO NOS DIRIGIMOS A LA OFICINA A HACER EL REGISTRO PRESENCIAL, COMO DICE EN LA PAGINA QUE ES POSIBLE, PERO AL LLEGAR A LA LOCACIÁ?N, DESCUBRIMOS QUE</i>	1-2021-29168	2-2021-28856	9 días

T:\K-COMUNICACIONES\2021\K-2 ATENCIÓN PQRS\INFORMES PQRS\FINFORME PQRSF PRIMER TRIMESTRE 2021.docx



		NO HABIA NADIE NI SIQUIERA PARA BRINDAR INFORMACIÓ?N, Y DE QUE HABÁ• AMOS PERDIDO LA IDA, POR UNA INFORMACIÓ?N NO ACORDE A LO QUE DICE EN LA PAGINA. AGRADECEMOS QUE ESTA SITUACIÓ?N NO SE VUELVA A PRESENTAR, Y QUE ENTENDIENDO LA SITUACIÓ?N DE PANDEMIA LA INFORMACIÓ?N PARA LXS USUARIOS SEA CLARA, ACTUALIZADA Y CORRECTA.			
48	Solicitud de información	<i>Buenas tardes, las imágenes que aparecen en google en la parte de herramientas como libres se pueden usar sin autorización?</i>	1-2021-29321	2-2021-23706	1 días
49	Solicitud de información	<i>Natividad Vargas hace 1 semana Hola en el video explica como ver el certificado pero como lo descargas</i>	1-2021-29342	2-2021-23719	1 días
50	Solicitud de información	<i>Si lo que quiero registrar es un remix?</i>	1-2021-29347	2-2021-23721	1 días
51	Solicitud de información	<i>Lenny M.C Oficial hace 15 horas Alguien que me pueda guiar</i>	1-2021-29348	2-2021-23722	1 días
52	Solicitud de información	<i>Pablo Garces Como hago para que las vean ?</i>	1-2021-29355	2-2021-23724	1 días
53	RECLAMO	<i>BUENOS DÍAS, MI NOMBRE ES JUAN ANDRES GUTIERREZ. SOY COMPOSITOR Y PRODUCTOR MUSICAL. ÚLTIMAMENTE HE USADO ESTA HERRAMIENTA NACIONAL PARA REGISTRAR VARIAS PISTAS INSTRUMENTALES COMO FONOGRAMAS, YA QUE SON BEATS. LOS PRIMEROS FUERON REGISTRADOS EXITOSAMENTE, SIN EMBARGO LOS TRACKS QUE REGISTRE DESDE FEBRERO AÚN SIGUEN EN TRÁMITE Y SEGÚN LO QUE LEI ESTE PROCESO TARDA APROXIMADAMENTE 15 DÍAS HÁBILES. ME PARECE RARO QUE SE DEMOREN TANTO YA QUE SON VARIOS BEATS EN PROCESO DE REGISTRO Y YA HAN PASADO LOS 15 DÍAS. REALICE EXACTAMENTE EL MISMO PROCESO QUE HICE CON LOS BEATS QUE SI QUEDARON REGISTRADOS, POR LO TANTO NO ENTIENDO PORQUE SIGUEN EN TRÁMITE. NECESITO UN RESPUESTA LO MAS PRONTO POSIBLE YA QUE ESTOS BEATS LOS VOY A USAR PARA UNOS PROYECTOS PROFESIONALES Y NECESITO ESTAR CUBIERTO PARA EVITAR CUALQUIER ROBO. USO ESTE MEDIO YA QUE LOS NUMEROS DE TELEFONO DE LA PAGINA ESTAN FUERA DE SERVICIO, Y LA OPCION DE QUEJAS Y RECLAMOS NO ESTA FUNCIONANDO DEBIDO A UN PROBLEMA INFORMÁTICO. ¡MUCHAS GRACIAS!!</i>	1-2021-29436	2-2021-25119	3 días
54	Solicitud de información	<i>valrg89 Hola! Tengo una inquietud: ¿si ya registré una canción como obra musical (con la partitura), es necesario registrarla también como</i>	1-2021-30181	2-2021-24640	1 días



		<i>fonograma? ¿O sólo es suficiente con el registro como obra musical? ¡Gracias!</i>			
55	Solicitud de información	<i>hola muy buenas noches cordial saludo para todos soy nuevo en este sentido artístico y cree una cuenta en derechos de autor para inscribir mis obras musicales para obtener los registros de cada una de mis obras musicales quiero pedir asesoría para ver si cumplir con todos los pasos necesario que me pidieron en el formulario de inscripción una vez llenado los pasos que se piden para enviar el archivo donde se encuentra la letra y el guion melódico me cuentan que uno debe esperar 15 días hábiles ya voy a cumplir un mes de que mande los datos y aun no dan respuesta todo me aparece en tramite ?? porque demoran tanto es mi pregunta muchas gracias y disculpen que tengan buena noche espero una pronta respuesta de ustedes o almenos un numero de teléfono para comunicarme con alguien</i>	1-2021-31295	2-2021-25104	1 días
56	QUEJA	<p>Bogotá D.C., marzo 29 de 2020</p> <p>Señores, Dirección Nacional de Derecho de Autor.</p> <p>Mediante la presente y como representante legal de la firma Audiovisuales Minacuro S.A.S., (NIT 900567094-0), quiero radicar una queja formal en contra del juez Andrés Delgado Romero, quien el día de hoy a las 10:47a.m. atendió mi llamada a la línea 7868220 (extensión 2), dado que su trato fue grosero, descortés, altanero, despectivo y petulante.</p> <p>Según pude averiguar, veo que este señor está su cargo desde septiembre de 2020, por lo cual es muy probable que en estos 6 meses no esté lo suficientemente entrenado para ofrecer una respuesta clara y satisfactoria ante las preguntas de un usuario que tiene una obra audiovisual en proceso de registro, sin embargo, esto no le da derecho a faltarnos el respeto tal y como lo hizo, llegando incluso a colgar la llamada prácticamente "tirando el teléfono".</p> <p>Escribo esta carta a razón de que soy usuario del sistema de registro de obras de la DNDA desde hace muchos años, y es realmente la primera vez que sucede un hecho de esta naturaleza, por lo cual, les pido tomen las medidas necesarias para que este tipo de comportamientos no resulten en molestias para sus usuarios, y no afecten la buena imagen que hasta ahora mantiene esta oficina.</p> <p>Quedo a sus órdenes por si requiere mayor información.</p> <p>Cordialmente, Rafael Sanz Hurtado Director SieteFotógrafos escuela-club mobile: (+1) (650) 537-2629</p>	1-2021-31412	2-2021-INGRESO 29 DE MARZO Y ESTÁ PENDIENTE DE RESPUESTA POR PARTE DE REGISTRO	días

T:\K-COMUNICACIONES\2021\K-2 ATENCION PQRS\INFORMES PQRS\FINFORME PQRSF PRIMER TRIMESTRE 2021.docx



		site: sietefotografos.com email: rafael@sietefotografos.com studios: Transversal 15 E # 91F 100B Bogotá D.C.			
57	Solicitud de información	<i>hola una pregunta que deberia hacer si al final donde debo poner mi archivo me aparece que el tipo de archivo no es valido ya intente con docx con pdf y text pero sigue apareciendome el mismo error seria de mucha ayuda</i>	1-2021-31812	2-2021-25625	1 días
58	Solicitud de información	<i>Buen día yo quisiera saber si estoy registrado como usuario nuevo, por q vuelvo a llenar el formulario y cuando le doy registrar me sale estado prohibido es q ya tengo una semana y no me han enviado la clave de usuario por mi correo Esta es la captura delo q me sale al volver a registrar me por favor sería tan amable en informar me q debo aser</i>	1-2021-32271	2-2021-25954	1 días
59	Solicitud de información	<i>Buenos días, les escribe JOHNY Fontecha Espitia del municipio de Sibaté, es importante para nosotros desde la administración municipal saber cuantas obras se inscribieron a la DNDA</i>	1-2021-32304	2-2021-25960	1 días
60	Solicitud de información	<i>Hola! Escribimos un libro con un amigo, el está en Mexico y yo en Bogotá. El va a registrar la obra (Derechos de autor) en su país, y me dijo que con ese registro, yo podría imprimir el libro aqui. ¿Eso es así? O tambien debo registrarlo en Colombia?</i>	1-2021-32305	2-2021-25961	1 días
61	Solicitud de información	<i>Estimados, me encuentro realizando un proyecto de cortometraje documental y en una escena deseo utilizar la canción: Pescador, lucero y río, interpretada por Rodrigo Silva y Alvaro Villalba. ¿Quería saber cómo podría proceder para hacer uso de esa obra? Muchas gracias.</i>	1-2021-32318	2-2021-25963	1 días

2.5. RECUESTO DE ALGUNAS FELICITACIONES

N°	Motivo	Texto de la felicitación	Radicado de entrada	Radicado de salida
FEBRERO				
1	FELICITACIONES	<i>Estimado saludo Por medio de la presente, solicito respetuosamente: 1. Información acerca de los "sistemas de inteligencia artificial capaces de crear obras". Particularmente, quisiera saber si en el contexto colombiano, la DNDA ha tenido conocimiento o ha registrado un software con las mismas características de "el nuevo o el próximo Rembrandt" así como en el contexto latinoamericano. 2. Asimismo, cuántos software o programas de computador con características de inteligencia artificial ha registrado. Lo anterior para fines académicos. Finalmente, extendiendo esta solicitud con el fin de felicitar a la DNDA por las distintas e interesantes capacitaciones en materia de derecho de autor que ha realizado Marlon Antonio Benítez Vargas C.C. 1.090.523.665 de Cúcuta Autorizo que se me de respuesta por medio electrónico: marlonbenitezv@gmail.com Cúcuta, Colombia Abogado en formación.</i>	1-2021-12446	2-2021-9940
2	FELICITACIONES	<i>Gracias de verdad estoy bastante agradecido y felicito su sistema de trabajo</i>	1-2021-13036	2-2021-10907



3	FELICITACIONES	Gracias de verdad estoy muy agradecido con todo este proceso y lamento si algún momento los incomode con la solicitud, les deseo lo mejor, han hecho un excelente trabajo Dios los bendiga Gabriel Pinto	1-2021-14375	2-2021-12505
4	FELICITACIONES	Muy buenos días, señores Dirección Nacional de Derechos de Autor. Soy Raúl Fernando Araque Hernández, identificado con la cédula de ciudadanía No 6771873 de Tunja, Boyacá; Artista nacional con TPA No 3804 de Mineducación. Por medio de la presente permítanme felicitarlos por la loable labor que adelantan cuidando el patrimonio artístico de los autores y compositores colombianos; también, respetuosamente, quiero pedirles el favor, si es posible, de incluir al municipio de Ventaquemada, Boyacá, Colombia, dentro de la lista de ciudades natales de los artistas; ésto con el fin de facilitar la inscripción que no he podido realizar porque el nombre de ésta población que es donde vivo, no aparece en la lista; antepongo mis más sinceros agradecimientos y mi mejor energía para que el éxito y la evolución los acompañen por siempre. Cordialmente, Raúl Fernando Araque Hernández Cel: 3125666245 Email: 22corventa.miscultura@gmail.com	1-2021-19538	2-2021-17037
MARZO				
1	FELICITACIONES	Excelente día para ustedes, un cordial saludo Este correo es para informarles que ya pude ingresar y actualizar mis datos. Quedo muy agradecido por su pronta asistencia. Ate Jorge Enrique Mejía Pachón	1-2021-23669	2-2021-18508
2	FELICITACIONES	Bogotá D.C., 10 de marzo de 2021 Señor Director Nacional de Derechos de Autor Bogotá D.C. Aprecio y agradezco su informe sobre el trámite que le dieron a mi derecho de petición. Dr. Arizmendy	1-2021-24435	2-2021-18589
3	FELICITACIONES	Cordial Saludo Agradezco inmensamente su colaboración . Mil Bendiciones. NATAY SOTO AMAYA Jefe Oficina de Control Interno Alcaldía Municipal Móvil 311802 7388	1-2021-24573	2-2021-18644
4	FELICITACIONES	Señores Direccion nacional de derechos de autor Min Interior Con el presente me permito confirmar recibo de la respuesta a la consulta radicado 1-2021-23521. Gracias por su valiosa y oportuna respuesta.	1-2021-24584	2-2021-18648

3. GLOSARIO:

Queja:

Es la manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una persona natural o jurídica o su representante, con respecto a la conducta o actuar de un funcionario de la Entidad en desarrollo de sus funciones.

Término de respuesta: 15 días hábiles siguientes a la recepción.

Reclamo:

Es la manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una persona natural o jurídica, sobre el incumplimiento o irregularidad de alguna de las características de los servicios ofrecidos por la Entidad.

Término de respuesta: 15 días hábiles siguientes a la recepción.

Sugerencia:

Es un consejo o propuesta que formula un usuario o institución para el mejoramiento de los servicios de la Entidad.



Término de respuesta: 15 días hábiles siguientes a la recepción.

Felicitación:

Es la manifestación positiva de un ciudadano acerca de los servicios que le brinda la DNDA.

Término de respuesta: No tiene término de respuesta, pero por cortesía, se debe responder como mínimo en los 15 días hábiles siguientes a la recepción.

Petición de Documentación:

Es el requerimiento que hace una persona natural o jurídica a la DNDA, con el fin de obtener copias o fotocopias de documentos que reposen en la Entidad.

Término de respuesta: 10 días hábiles siguientes a la recepción.

Petición de Información:

Es el requerimiento que hace una persona natural o jurídica, pública o privada, a la Presidencia de la República con el fin de que se le brinde información y orientación relacionada con los servicios propios de la Entidad.

Término de respuesta: persona natural o jurídica y entidad privada 15 días hábiles siguientes a la recepción; entidad pública, 10 días hábiles siguientes a la recepción; miembros del Congreso, 5 días hábiles siguientes a la recepción.

Petición de Consultas:

Es el requerimiento que hace una persona natural o jurídica, pública o privada, a la Presidencia de la República relacionada con los temas a cargo de la misma y dentro del marco de su competencia, cuya respuesta es un concepto que no es de obligatorio cumplimiento o ejecución.

Término de respuesta: 30 días hábiles siguientes a la recepción.

4. DISPOSICIONES LEGALES SOBRE ATENCIÓN DE PETICIONES

- ✓ Constitución Política, artículos 23.
- ✓ Ley 1437 de 2011, Código Contencioso Administrativo: Del cual se extraen las formalidades y términos para atender las solicitudes y peticiones presentadas por los ciudadanos ante cualquier entidad del Estado.
- ✓ Ley 1755 de 2015, Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
- ✓ Ley 1474 de 2011, Estatuto Anticorrupción, por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

Clic para [consultar reglamento de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones](#)